



F a c u l d a d e
Novo Milênio

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



1. PERFIL INSTITUCIONAL

1.1. Identificação

1.1.1. Mantenedora: ASSOCIAÇÃO DE ENSINO SUPERIOR DE CAMPO GRANDE LTDA

Natureza: Pessoa Jurídica de Natureza Privada
CNPJ: 06.026.658/0001-59

Inscrição Estadual:

Endereço: Avenida Santa Leopoldina, 840, Coqueiral de Itaparica, Vila Velha, ES.
ES – CEP 29.102-040

Fone: (27) 3399-5555

Site: www.novomilenio.br

1.1.2. IES Mantida

Nome: FACULDADE NOVO MILÊNIO

Ato legal: Credenciada/Recredenciada na Educação Presencial: Portaria Nº 287, de 21/03/2015, publicada no DOU em 24/03/2015.

Ato legal: Credenciada na Educação a Distância: Portaria Nº 148, de 03/02/2017, publicada no DOU em 06/02/2017.

Diretor Geral: Sebastião Estevam Receputi

Telefone: Pabx (27) 3399-5555

E-mail: novomilenio@novomilenio.br / sreceputi@novomilenio.br

Localização: Avenida Santa Leopoldina, 840, Coqueiral de Itaparica, Vila Velha, ES.
ES – CEP 29.102-915

1 - Missão Institucional

“Formar profissionais-cidadãos, tecnicamente capazes e socialmente comprometidos com o bem comum, dotados de pensamento crítico e, assim, predispostos para utilizar o saber científico e tecnológico nos limites da ética e dos valores cristãos, contribuindo para a consolidação da Sociedade da Informação e da Nova Economia em nosso País”

2 - Objetivos.

Objetivo Geral:



- Realizar a auto avaliação da Faculdade Novo Milênio no âmbito do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

Objetivos específicos:

- Sensibilizar e conscientizar a comunidade acadêmica e a sociedade sobre a importância da auto avaliação institucional como instrumento de autoconhecimento.
- Diagnosticar a situação atual do ensino, pesquisa e extensão.
- Redigir relatórios com análise dos resultados e propostas de mudanças.
- Divulgar os resultados das avaliações e publica-los no site da instituição.

3 - Marcos Regulatórios da IES.

Em 12 de abril de 1998 foi criada a ASSOCIAÇÃO DE ENSINO SUPERIOR DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO - AESEES, com sede e foro no Município de Vila Velha, Estado do Espírito Santo, tendo como objetivo os serviços de sociedade civil sem fins lucrativos, de caráter educativo, técnico e cultural, e com a finalidade da prestação de serviços de Ensino Superior em Graduação e Pós-Graduação, regido por Estatuto, pelas disposições legais e pelas diretrizes da auto-gestão.

Em 25 de outubro de 2000, conforme consta em Escritura Pública, a AESEES-ASSOCIAÇÃO DE ENSINO SUPERIOR DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO, teve alteração em sua Personalidade Jurídica para FUNDAÇÃO NOVO MILÊNIO, com os respectivos registros nos órgãos competentes e alteração dos objetivos sociais para: a) atuar dentro dos seus objetivos na aplicação do ensino, desenvolvimento social e de radiodifusão, sem a finalidade de lucro; b) promover a aplicação da prestação de serviços dentro da atividade profissional em geral, em especial o de ensino de 3º grau (superior), Pós-Graduação, Pesquisa e Cursos de Extensão, e desenvolvimento da Cultura, através de canais de radiodifusão cultural e educativa; c) supervisionar, coordenar, orientar e estudar as condições sociais e técnicas de população de sua abrangência municipal, e outros conforme consta em seu Estatuto.

O ato de transformação da AESEES em FUNDAÇÃO encontra-se registrado no Cartório do 2º Ofício de Vila Velha, Espírito Santo, sob n. 2.233, livro A - 19, p. 131-147.

A mantida, FACULDADE NOVO MILÊNIO, rege-se pela Legislação do Sistema Federal de Ensino, pelo seu Regimento, pelo Estatuto da Entidade Mantenedora e pelas Resoluções emanadas do seu Conselho Superior.



Em dezembro de 2005 pode-se definir melhor o papel a ser desempenhado pela Instituição junto à sociedade capixaba pois, por força de Certificação Federal, a Secretaria Nacional de Justiça, no uso das atribuições que lhe confere a Portaria nº 1.276, de 27 de agosto de 2003, publicada no Diário Oficial da União em 28 de agosto de 2003, concedeu Certificado de Utilidade Pública Federal à Fundação Novo Milênio, após exame conforme consta do Processo MJ nº 08026.010822/2005-35, que culminou com a Portaria nº 2.413, de 16 de dezembro de 2005, publicada no Diário Oficial da União de 19 de dezembro de 2005.

Em setembro de 2006, por força da Resolução nº 167, de 21/09/2006, publicada no Diário Oficial da União, Seção 1, p.154, o Conselho Nacional de Assistência Social - CNAS, deferiu, simultaneamente, o processo número 71010.000448/2006-56, para REGISTRO, com fundamento na Lei nº 8.742, de 7/12/1993, e na Resolução nº 31, de 24 /02/1999, e o PEDIDO DE CEAS (Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social), com fundamento nos Decretos nº 752, de 16/02/1993, nº 2.536, de 06/04/1998 e na Resolução CNAS nº 177, de 24/08/2000.

Na vigência do PDI anterior, em 04/03/2011 houve publicação de Portaria no Diário Oficial da União, com aprovação da transferência de manutenção da Faculdade Novo Milênio – FNM (1308), que passou de Fundação Novo Milênio para Associação de Ensino Superior de Campo Grande Ltda. Por esta Portaria a Mantenedora adquirente assume a responsabilidade integral de assegurar o financiamento da Mantida, devendo garantir a manutenção da qualidade dos cursos ofertados e sua continuidade, sem prejuízo para os alunos.

Atualmente, com dezoito anos de funcionamento, a Associação de Ensino Superior de Campo Grande, Ltda., oferece à comunidade capixaba uma infraestrutura sólida, com projeto de expansão, demonstrando maturidade institucional e desenvolvendo uma proposta de educação superior cujas principais atividades acadêmicas são:

- Cursos de graduação – bacharelado: Administração, Ciências Contábeis, Comunicação Social, Direito, Engenharia Civil, Engenharia Elétrica, Fisioterapia e Pedagogia;
- Cursos de graduação em tecnologia superior: Estética e Gastronomia;
- Programa de pós-graduação *lato sensu*, administrado pelo Núcleo de Pesquisa e Pós-Graduação- NPP, responsável formalmente pela



pesquisa científica nas áreas de atuação institucional, contando com atuação de especialistas, mestres e doutores, além de alunos dos respectivos cursos envolvidos na pesquisa;

- Programa do Núcleo de Prática Jurídica, que possibilita a participação dos alunos do curso de Direito nas ações desenvolvidas pelo Núcleo, mediante o acompanhamento de Professores especialmente designados pela Instituição;
- A Clínica de Estética e Cosmética, que possibilita atendimento à população em geral, mediante agendamento de dia e horário, que tem por finalidade proporcionar ao corpo discente oportunidade de aperfeiçoamento do ensino, atendendo à população, mediante utilização de práticas de estética corporal e facial, coordenado e supervisionado por Professores especializados. Procura, desta forma, além de outros procedimentos específicos, dotar os alunos, futuros esteticistas, de uma formação tecnológica e prática, humanista e ética sólida, habilitando-os a perceber desenvolvimento de uma profissão qualificada em nível de atendimento e procedimentos estéticos e eletroterápicos.
- Programa de parcerias, contando com a participação do setor empresarial e industrial de pequeno e médio porte, regional e nacional, viabilizando programas de estágios supervisionados nas áreas de atuação profissional;
- Estrutura de prestação de serviços na área da saúde e de extensão para atendimento à comunidade da Grande Vitória;
- Participação efetiva no desenvolvimento econômico e social local e regional.

O histórico da Faculdade Novo Milênio dá conta de sua relevante contribuição para o estatuto da cidade de Vila Velha, como polo cultural e educacional da região da Grande Vitória. Em resposta à sua responsável, incessante e provedora atuação, conta-se com amplo reconhecimento e respeito da comunidade em que está inserida e registra-se demanda crescente de candidatos a nossos cursos procedentes do município onde se localiza e de municípios adjacentes.

Nos últimos anos a Faculdade Novo Milênio vem desenvolvendo um programa de capacitação do seu corpo docente, apresentando atualmente somente



profissionais pós-graduados. Tem estimulado ainda a qualificação de seu corpo técnico-administrativo viabilizando sua entrada e permanência nos cursos ofertados pela própria Instituição.

A finalização do ano de 2016 marcou o encerramento de um ciclo avaliativo por força do Planejamento de Desenvolvimento Institucional programado para 2017 a 2021. Por força deste encerramento, providenciou-se, por solicitação dos Mantenedores, após avaliação da CPA, um planejamento estratégico para rever e reavaliar as metas institucionais, objetivos e atividades para os anos 2018 a 2022 pretendendo-se, neste período, revisão de metas que norteiam a dimensão do futuro institucional.

4 - A Comissão Própria de Avaliação

O processo de avaliação institucional é entendido como o momento que a instituição tem para rever o passado, olhar o presente e planejar o futuro. Desta forma, a auto avaliação é um processo para verificar quais, quantos e como os objetivos educacionais foram alcançados, para balizar futuras ações e corrigir rumos.

A Avaliação institucional é um instrumento que permite a instituição conhecer a suas possibilidades e limitações. Ela é formativa no sentido de subsidiar a tomada de decisões e somativa, para julgar resultados.

4.1 - Justificativa

Toda instituição de ensino superior tem como função fazer ciência, produzir conhecimentos, promover a formação humana e desenvolver a sociedade. Para tanto, faz-se necessário à formação humana a implantação de um programa de avaliação visando atender a uma tripla exigência das instituições de ensino superior contemporâneas: um processo contínuo de monitoramento e aperfeiçoamento do desempenho acadêmico; uma ferramenta da gestão e, uma forma sistemática de prestação de contas à sociedade.

Entendemos a avaliação como um instrumento valioso, capaz de auxiliar a instituição e os indivíduos a concretizarem seus desejos, sonhos e aspirações.



Considerando uma instituição de ensino como uma instituição complexa, cambiante, heterogênea, que busca o novo constantemente, cuja missão é gerar, sistematizar, promover a transformação e o desenvolvimento da sociedade, ela exige que a avaliação institucional seja um processo de vida e, portanto contínuo. Deve mostrar-se útil, viável e se pautar pelo rigor ético, estético e político.

A Avaliação Institucional da Faculdade Novo Milênio deve ser concebida como instrumento de aprimoramento e melhoria da qualidade de ensino como parte integrante do cotidiano da instituição.

Portanto, ao ser entendida como um processo de vida, a avaliação torna-se indispensável em qualquer atividade humana em que se pretenda a melhoria dos seres humanos nela envolvidos, tanto quanto da própria atividade.

Pode-se, pois afirmar que a avaliação é um instrumento fundamental para todo contexto social que vise o desenvolvimento e qualidade.

4.2 - Objetivos

O presente projeto, a partir do tema que limita a área de interesse, tem como orientadores de seu trabalho os seguintes objetivos:

Objetivo geral

Implantar, na Faculdade Novo Milênio, um processo de avaliação institucional, construído coletivamente, que subsidie de modo pleno a gestão acadêmica rumo à potencialização e desenvolvimento do desempenho institucional.

Objetivos específicos

- Criar mecanismos para tornar mais efetiva a vinculação da Faculdade Novo Milênio com a comunidade;
- Prestar contas à sociedade;
- Sensibilizar toda a comunidade acadêmica para a importância da auto-avaliação;



- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo-docente e técnico-administrativo;
- Identificar causas dos problemas existentes na instituição e propor soluções.
-

4.3 - Funções da CPA

A CPA é um órgão de natureza consultiva, que tem as atribuições de elaboração, implementação, aplicação e monitoramento do processo de autoavaliação institucional dentro de uma perspectiva de melhoria contínua. A CPA tem como propósito subsidiar e orientar a gestão institucional em suas dimensões política, acadêmica e administrativa para promover os ajustes necessários para o melhor desempenho e qualidade das atividades desenvolvidas.

A Comissão Própria de Avaliação no ensino superior foi criada através da Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

- Coordenar os processos de avaliação interna da Faculdade Novo Milênio;
- Propor e implementar os processos, metodologias e instrumentos da avaliação interna;
- Elaborar o projeto de autoavaliação, visando o aprimoramento institucional com ações de curto, médio e longo prazo;
- Realizar o planejamento e organizar as atividades da Comissão, sensibilizando a comunidade acadêmica e o alinhamento junto aos setores da IES.
- Disponibilizar as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP) do Ministério da Educação, com vistas a conduzir o processo de autoavaliação institucional;
- Executar as outras atribuições inerentes à natureza da Comissão, decorrentes da legislação ou decisão dos colegiados superiores da instituição;
- Criar condições e firmar uma cultura participativa a fim de que a autoavaliação esteja integrada na dinâmica institucional assegurando a interlocução com todos os atores envolvidos no processo de avaliação;
- Elaborar e publicar os relatórios parciais e finais da autoavaliação e, quando necessário, recomendações aos setores competentes da instituição;



- Publicar as informações de suas principais atividades e resoluções para a comunidade acadêmica, mantendo-a informada por meio do site da CPA e os demais canais oficiais da IES.

6 - Plano de Trabalho

PRIMEIRA ETAPA: PREPARAÇÃO
Planejamento das ações da CPA
Elaboração do projeto de ação da CPA
Reestruturação dos instrumentos de coleta de dados
Sensibilização dos participantes da avaliação
SEGUNDA ETAPA: DESENVOLVIMENTO
Aplicação dos questionários
Coleta e análise dos dados
Elaboração dos relatórios parciais
TERCEIRA ETAPA: CONSOLIDAÇÃO
Elaboração do Relatório Final
Apresentação e Divulgação dos resultados
QUARTA ETAPA: ACOMPANHAMENTO
Identificação dos pontos de melhoria
Elaboração de planos de ação
Implementação de melhorias

7 - Sensibilização.

- Ida às salas de aula para apresentação da CPA e do Projeto de Auto Avaliação.
- Divulgação interna através de folders, cartazes e banners.
- Divulgação no site e nas redes sociais.

8 – Metodologia

Os instrumentos de auto avaliação integram todos os segmentos da instituição: discente, docente, coordenadores, direção, técnico-administrativos, infraestrutura física e pedagógica.

Os instrumentos são questionários específicos para cada segmento que será avaliado. Os coordenadores, docentes, infraestrutura física e pedagógica serão avaliados individualmente.

No processo de auto avaliação institucional, serão criados diversos indicadores qualitativos e quantitativos.



9 - Aplicação dos questionários.

Aplicação de instrumentos aos atores acadêmicos para conhecer o perfil institucional e evidenciar as potencialidades, fragilidades e necessidades.

Os questionários buscarão verificar o grau de satisfação e o retrato institucional pelos diferentes segmentos de acordo com a seguinte classificação:

- Sim ou não.
- Ou
- Muito bom.
- Bom.
- Regular.
- Ruim.
- Não sei opinar.

Os resultados obtidos serão classificados conforme o quadro abaixo:

PONTUAÇÕES DAS RESPOSTAS	CONCEITO	ANÁLISE DO CONCEITO	MEDIDAS A SEREM TOMADAS
Quando a questão é atendida entre 76 e 100%	5	Ótimo / Excelente	Indica satisfação
Quando a questão é atendida entre 51 e 75%	4	Bom	Sugere necessidades de melhoria
Quando a questão é atendida entre 26% e 50%	3	Regular	Devem ser tomadas medidas para melhoria
Quando a questão é atendida entre 0 e 25%	2	Insuficiente	Devem ser tomadas medidas para melhoria em caráter de urgência

10 - Levantamento de informações e dados avaliativos.

- Elaboração de instrumentos para coleta de dados e informações.
- Tabulação, síntese e análise dos dados coletados.
- Divulgação e reflexão dos dados parciais.

11 - Apresentação dos resultados.



Os relatórios de CPA, bem como as **ações sugeridas e as ações desenvolvidas, são divulgados à comunidade acadêmica através das seguintes ações:**

- Disponibilizar uma cópia do relatório da CPA aos gestores da instituição.
- Apresentar, em reunião, o relatório aos coordenadores.
- Realizar um evento anual para alunos, funcionários e docentes para divulgação das demandas e metas institucionais.
- Preparar banners com os principais resultados das avaliações.
- Postar no site da instituição os principais resultados das avaliações.

12 - Formas de utilização dos resultados.

A CPA através da consolidação do relatório institucional e dos relatórios de avaliações externas, apresenta aos gestores os resultados consolidados e participa diretamente do planejamento das ações a serem realizadas.

Nos últimos anos a Faculdade Novo Milênio vem desenvolvendo um programa de capacitação do seu corpo docente, apresentando atualmente somente profissionais pós-graduados. Tem estimulado ainda a qualificação de seu corpo técnico-administrativo viabilizando sua entrada e permanência nos cursos ofertados pela própria Instituição.

Os resultados da avaliação institucional, das avaliações externas e do ENADE devem subsidiar as ações e as tomadas de decisões da gestão da IES. Através da apresentação dos resultados os gestores podem trabalhar ações de melhoria com a capacitação docente, aprimoramento dos documentos institucionais (PDI e PPC's) e melhoria dos serviços e infraestrutura.

Plano de melhorias.

O plano de melhorias é um documento institucional, que deverá ser elaborado a partir do relatório de avaliação. Este é um documento que a CPA deverá cobrar da instituição.



13 – Perfil do ingressante e egresso

1.	SEXO	FEM	MAS
		142	83
		63%	37%

2.	IDADE	ABAIXO DE 18	18 A 24	25 A 28	29 A 35	ACIMA DE 35
		21	132	29	11	32
		9%	59%	13%	5%	14%

3.	CIDADE	VILA VELH A	CARIACI CA	GUARAPA RI	VITÓRI A	SERR A	OUTRA LOCALID ADE
		175	16	5	13	8	8
		78%	7%	2%	6%	4%	4%

5.	VOCÊ TRABAL HA	SIM	NÃO
		115	110
		51%	49%

6.	ESTADO CIVIL	SOLTEIRO	CASADO
		160	61
		72%	28%

7.	VOCÊ TEM FILHOS	NÃO	1	2	3	MAIS DE 3
		177	18	17	3	3
		81%	8%	8%	1%	1%

8.	COMO VOCÊ SE DESLOC A ATÉ A ESCOLA	A PÉ	CARR O PRÓPR IO	MOTO PRÓPR IA	CARRO DE APLICAT IVO	BICICL ETA	CARO NA	ÔNIBU S
		31	30	18	21	25	14	94
		13 %	13%	8%	9%	11%	6%	40%

9.	RENDA FAMILI AR	ATÉ 1.500,00	1.500,00 A 3.000,00	3.001,00 A 5.000,00	ACIMA DE 5.000,00
		76	65	59	22
		34%	29%	27%	10%

10.	VOCÊ TEM HÁBITO DE LER?	SIM, COM FREQUÊNCIA	SIM, AS VEZES	RARAMENTE	NÃO
		78	117	19	11
		35%	52%	8%	5%



Faculdade Novo Milênio

11.	QUANTAS HORAS POR SEMANA VOCÊ ESTUDA ?	ATÉ 2 HORAS	DE 2 A 5 HORAS	DE 5 A 10 HORAS	MAIS DE 10 HORAS
		59	98	46	21
		26%	44%	21%	9%

12.	VOCÊ JÁ FEZ O ENEM?	SIM	NÃO
		203	22
		90%	10%

13.	QUAL FOI O PRINCIPAL MOTIVO QUE O LEVOU A ESCOLHER SEU CURSO?	ATENDEU AS MINHAS OPÇÕES E INTERESSES	FACILIDADE EM CONSEGUIR EMPREGO	PREÇO ACESSÍVEL	FUTURAS POSSIBILIDADES SALARIAIS	INFLUÊNCIA DE FAMILIARES OU AMIGOS
		172	15	14	28	20
		69%	6%	6%	11%	8%

14.	QUAL FOI O PRINCIPAL MOTIVO QUE O LEVOU A ESCOLHER A NOVO MILÊNIO?	LOCALIZAÇÃO	QUALIDADE DO CURSO	PROPAGANDA	PREÇO	INFLUÊNCIA DE AMIGOS	OUTROS
		90	64	11	72	31	8
		33%	23%	4%	26%	11%	3%

PERFIL DO EGRESSO

1.	SEXO	FEM	MASC
		86	39
		68,8%	31,2%

2.	IDADE	20 A 24	25 A 29	30 A 35	36 A 49	ACIMA DE 50
		13	34	31	37	12
		10,2%	26,8%	24,4%	29,1%	9,4%

3.	CIDADE	Vila	Cariacic	Vitória	Guarapar	Serra	Outros
----	--------	------	----------	---------	----------	-------	--------



Faculdade Novo Milênio

	ONDE MORA	Velha	a		i		
		92	6	11	1	6	11
		72,4%	4,7%	8,7%	0,8%	4,7%	8,7%

4.	ESTADO CIVIL	SOLTEIRO	CASADO
		66	61
		52%	48%

5.	NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO AO CURSO	ÓTIMO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
		41	40	34	10	2
		32,3%	31,5%	26,8%	7,9%	1,6%

6.	AO SAIR DA FACULDADE, SE SENTIU PREPARADO PARA INGRESSAR NO MERCADO DE TRABALHO ?	SIM	NÃO
		97	30
		76,4%	23,6%

7.	CURSA OU CURSOU ALGUM OUTRO CURSO SUPERIOR?	SIM	NÃO
		34	92
		27%	73%

8.	VOCÊ ESTÁ TRABALHANDO NA ÁREA DO CURSO NO QUAL VOCÊ SE FORMOU?	SIM	NÃO
		69	58
		54,3%	45,7%

9.	O SEU CURSO CONTRIBUIU PARA O SEU CRESCIMENTO	Sim, me ajudou a conseguir um emprego	Sim, me ajudou a conseguir um emprego melhor, mas fora da minha	Sim, me ajudou a conseguir uma promoção	Sim, me ajudou a conseguir um melhor salário.	Sim, me ajudou a montar o meu próprio negócio	Sim, me ajudou a dinamizar o meu próprio negócios	Não. O curso não me ajudou no meu crescimento profissional



	NTO PROFISSIO NAL	melhor na minha área	área					nal.
		40	13	14	10	9	7	27
		33,3%	10,8%	11,7%	8,3%	7,5%	5,8%	22,5%

10	QUAL É O SEU VÍNCULO EMPREGATÍCI O ATUAL	Autônomo/ Prestador de Serviço	Empregado com carteira assinada	Funcionário Público	Proprietário de um negócio.
		27	56	25	8
		23,3%	48,3%	21,6%	6,9%

11.	EM QUE FAIXA ESTÁ A SUA REMUNERAÇ ÃO	1 SM	DE 1 A 2 SM	DE 2 A 5 SM	DE 5 A 10 SM	MAIS DE 10 SM
		15	40	43	12	7
		2,8%	34,2%	36,8%	10,3	6%

14 - Relatório de auto avaliação.

EIXO UM – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação.

Variáveis de análise

- a Instituição possui comissão própria de avaliação implantada e atuante.
- procedimentos de avaliações anteriores e acompanhamento do planejamento institucional.
- mecanismos para melhoria contínua de qualidade.
- recursos disponíveis e sua compatibilidade frente à demanda necessária para execução do processo de auto avaliação.
- participação efetiva dos diversos segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada.
- ações imediatas de melhoria como resultado do processo de auto avaliação.
- divulgação e discussão dos resultados com a comunidade.

Documentos

- PDI.
- Projetos pedagógicos dos cursos.
- Normas, projetos e regulamentos institucionais.



- Relatórios de auto avaliação.
- Pesquisas com discentes e colaboradores.

Análise da dimensão:

O processo de autoavaliação na Faculdade Novo Milênio foi iniciado em junho de 2004 com a constituição da Comissão Própria de Avaliação, conforme previsto no art. 11 da Lei nº 10.861/04. Diante de sua constituição, a CPA da Faculdade Novo Milênio redigiu o Regulamento da comissão, organizado assim suas diretrizes gerais. Seu regulamento foi aprovado pelo órgão colegiado máximo da IES, assim como a composição dos membros.

A partir de 2004, podemos traçar um histórico da auto avaliação da Faculdade Novo Milênio com a atuação permanente da CPA através das pesquisas realizadas e relatórios divulgados. Através dos documentos arquivados temos uma linha de tempo de atuação da Comissão, cujo trabalho tem tido uma continuidade até hoje.

A Comissão atual é atuante no que concerne à proposta e execução do seu trabalho. A Instituição apoia integralmente o trabalho da CPA, pois entende a auto avaliação não mero cumprimento da legislação, mas compreendendo a sua importância no processo de gestão e melhoria institucional.

Os dados levantados no processo de auto avaliação são encaminhados aos diversos setores e níveis de gestão para que tomem ciência e providenciem os seus planos de ação no sentido de trabalhar as fragilidades.

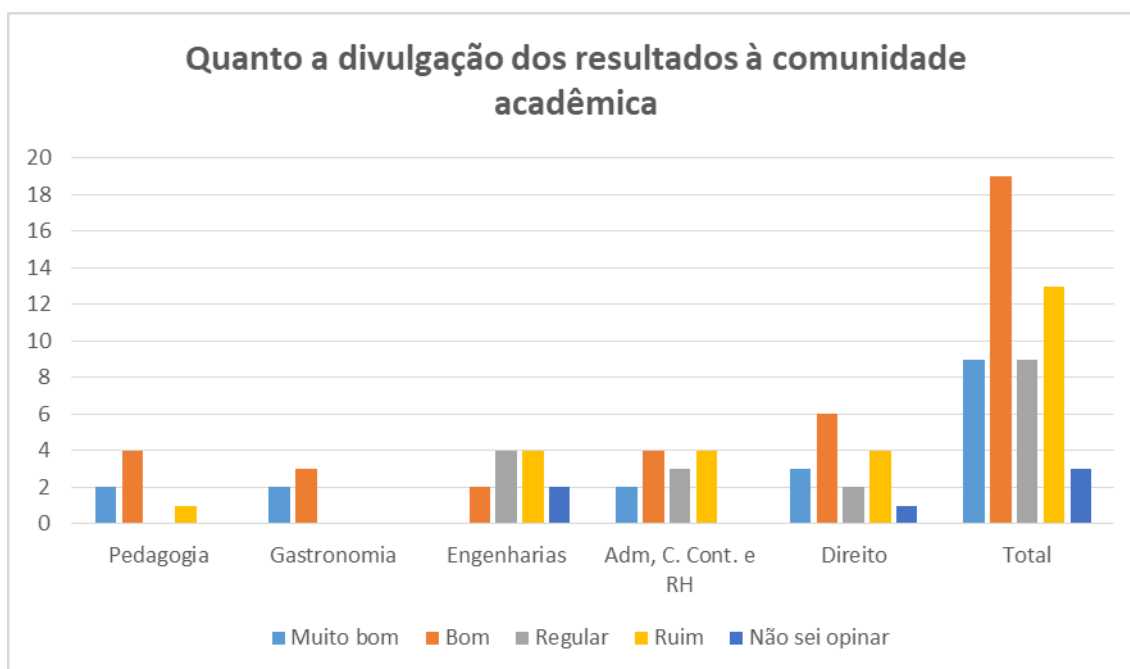
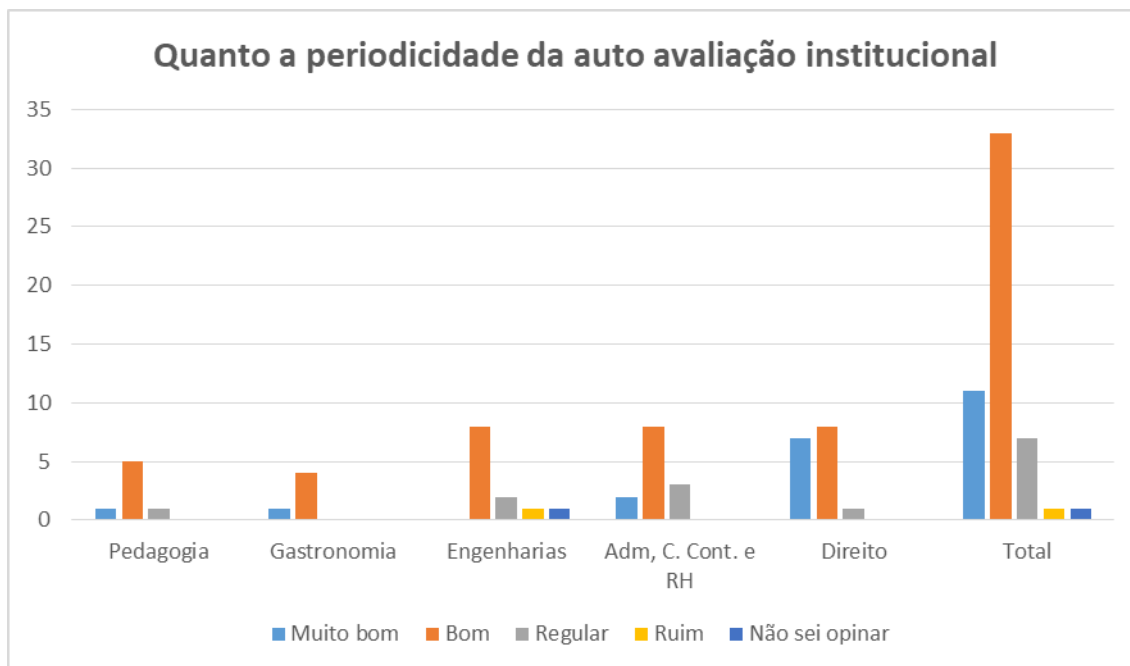
Em um plano maior, a CPA apoia a Gestão da Instituição na elaboração de um plano anual de melhorias.

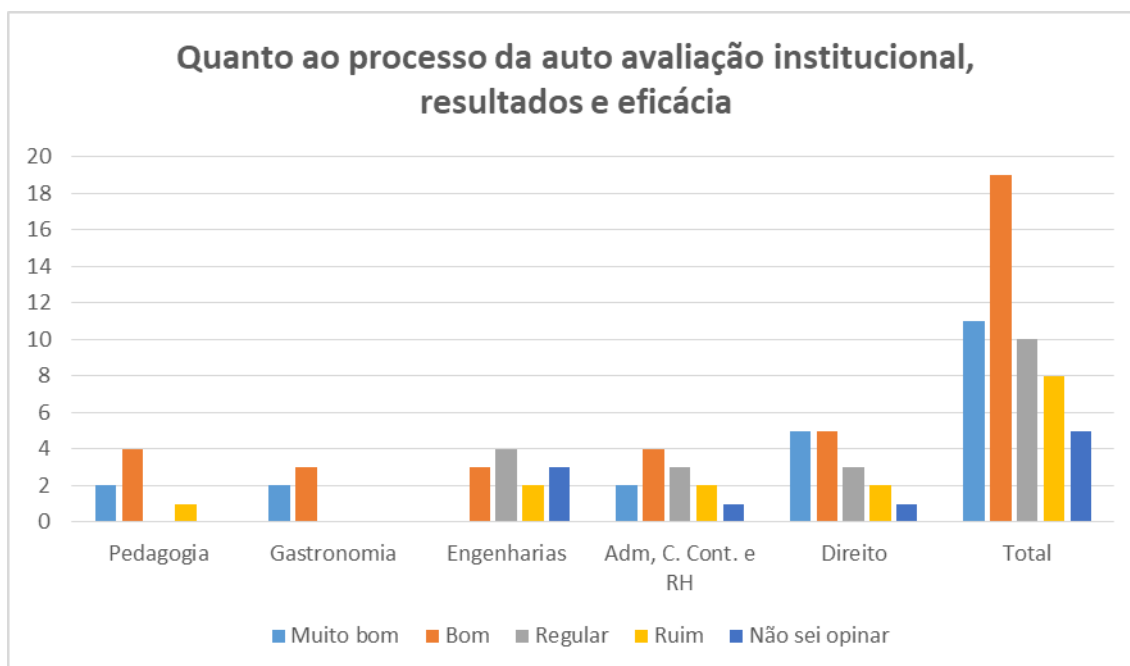
Os dados das avaliações também servem como insumos para a produção dos documentos institucionais com o Plano de Desenvolvimento Institucional e os projetos pedagógicos dos cursos.



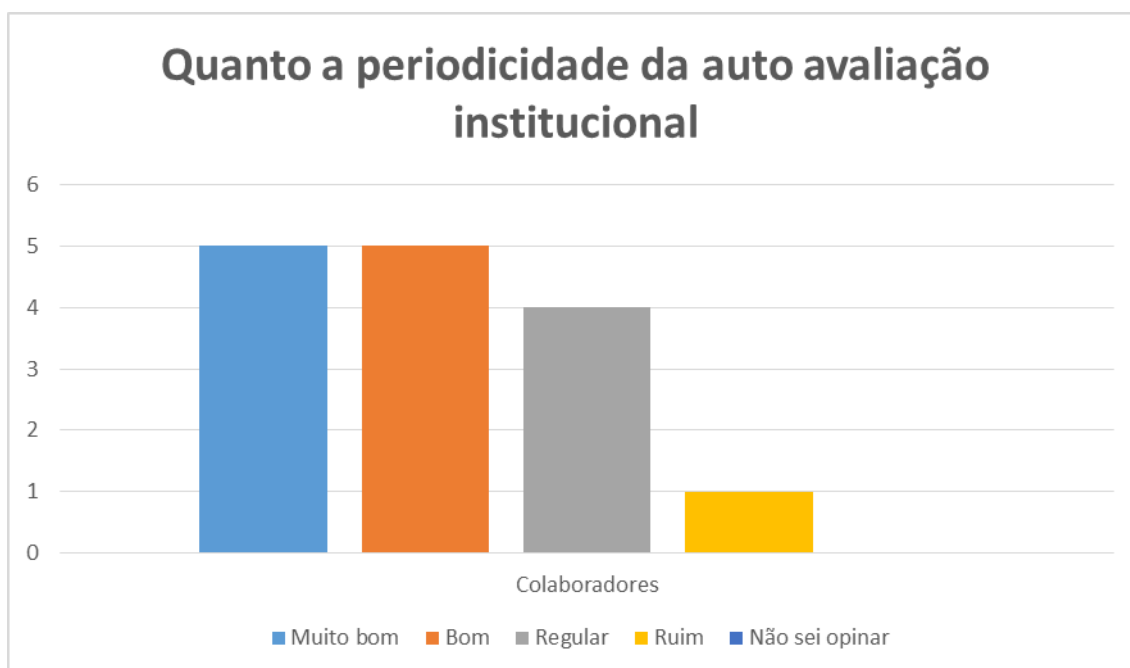
A Gestão da Faculdade Novo Milênio proporciona à Comissão Própria de Avaliação os recursos necessários para realização do processo de auto avaliação como equipamentos, espaço, sistema e pessoal.

A CPA é constituída pelos diversos segmentos da comunidade acadêmica, como professores, alunos e técnicos-administrativos; além de representantes da sociedade civil organizada.



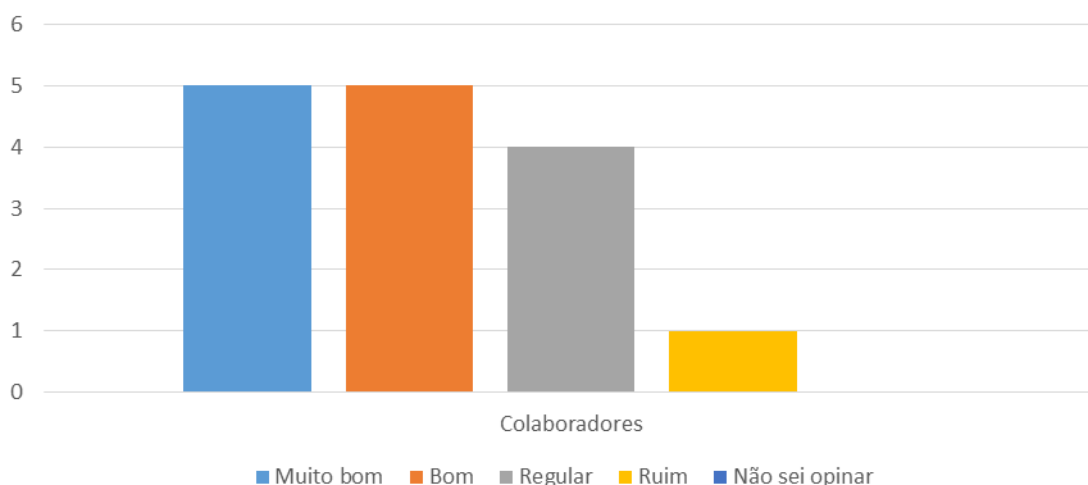


Na concepção dos alunos, as avaliações são realizadas com uma periodicidade satisfatória, mas a divulgação e o aproveitamento dos resultados podem ser melhorados.

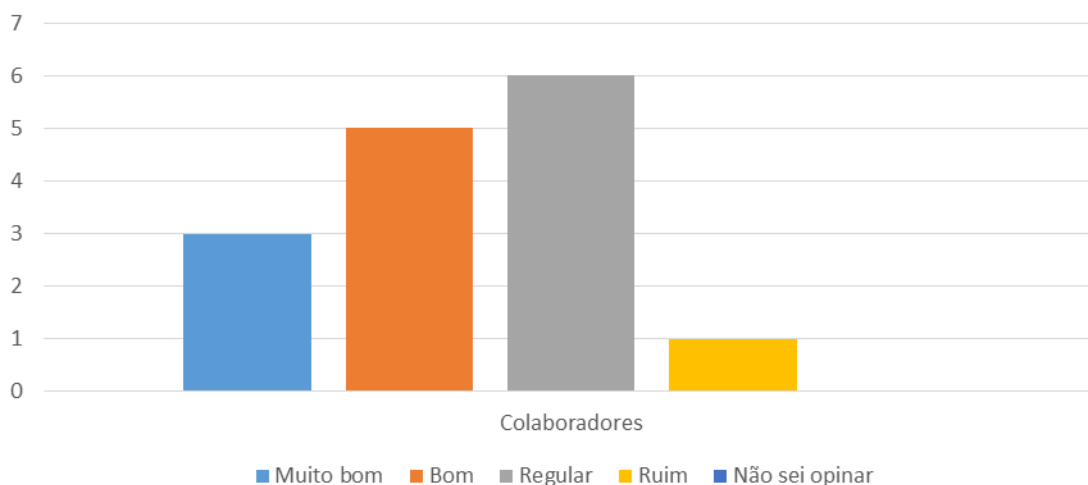




Quanto a periodicidade da auto avaliação institucional



Quanto ao processo da auto avaliação institucional, resultados e eficácia



Podemos verificar que a avaliação dos colaboradores está próxima a avaliação dos alunos quanto considerar as avaliações da CPA numa periodicidade satisfatória, mas que é necessário melhorar a divulgação dos resultados e o aproveitamento em termos de gestão.

Ao fazer a análise dos documentos e as avaliações realizadas relativos à dimensão, a CPA entendeu que a Instituição ainda precisa avançar nos seguintes aspectos:

- Melhorar a apresentação dos resultados das avaliações para a comunidade.



- Criar um núcleo que cuide da qualidade institucional, tanto acadêmica, quanto administrativa.

EIXO DOIS – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO UM – Missão e o PDI

Variáveis de análise

- Missão, visão, princípios, objetivos e metas – atualização, divulgação.
- Características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a instituição está inserida.
- Grau de conhecimento e apropriação do PDI pela comunidade acadêmica.
- Mecanismos de controle de execução do PDI e possíveis revisões.
- Perfil do egresso e do ingressante.
- Pesquisas com discentes e colaboradores.

Documentos

- PDI.
- Projetos pedagógicos dos cursos.
- Normas, projetos e regulamentos institucionais.
- Questionário de auto avaliação.

Análise da dimensão

O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI é um documento de gestão administrativa e acadêmica, instituído pelo Ministério da Educação – MEC, para as Instituições de Ensino Superior - IES públicas e privadas, que visa identificar as Instituições de Ensino Superior em relação à missão, à filosofia de trabalho, às diretrizes pedagógicas, à estrutura organizacional e às atividades acadêmicas que desenvolvem, e/ou pretendem desenvolver.

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2018/2022 da FACULDADE NOVO MILÊNIO é um plano estratégico que delinea os objetivos da Instituição em relação



ao seu desenvolvimento e às suas metas. Apresenta sua Missão, a Visão e os Valores Institucionais e o Projeto Pedagógico Institucional que serão os norteadores das políticas institucionais e de gestão da FACULDADE NOVO MILÊNIO para os próximos cinco anos.

O processo de sua elaboração se deu com base na análise e avaliação do PDI anterior, utilizando-se metodologia participativa. Foram realizadas várias reuniões com os diversos segmentos da Instituição, onde ocorreram as discussões que subsidiaram o presente documento. Assim o PDI ora apresentado é fruto de construção coletiva, em que a contribuição de todos os segmentos da comunidade acadêmica possibilitaram projetar o futuro e valorizar as conquistas e processos vivenciados até então.

A identidade institucional está bem colocada no Plano de Desenvolvimento Institucional através da missão, visão e princípios. A missão da Instituição está atualizada e de acordo com a realidade atual da IES.

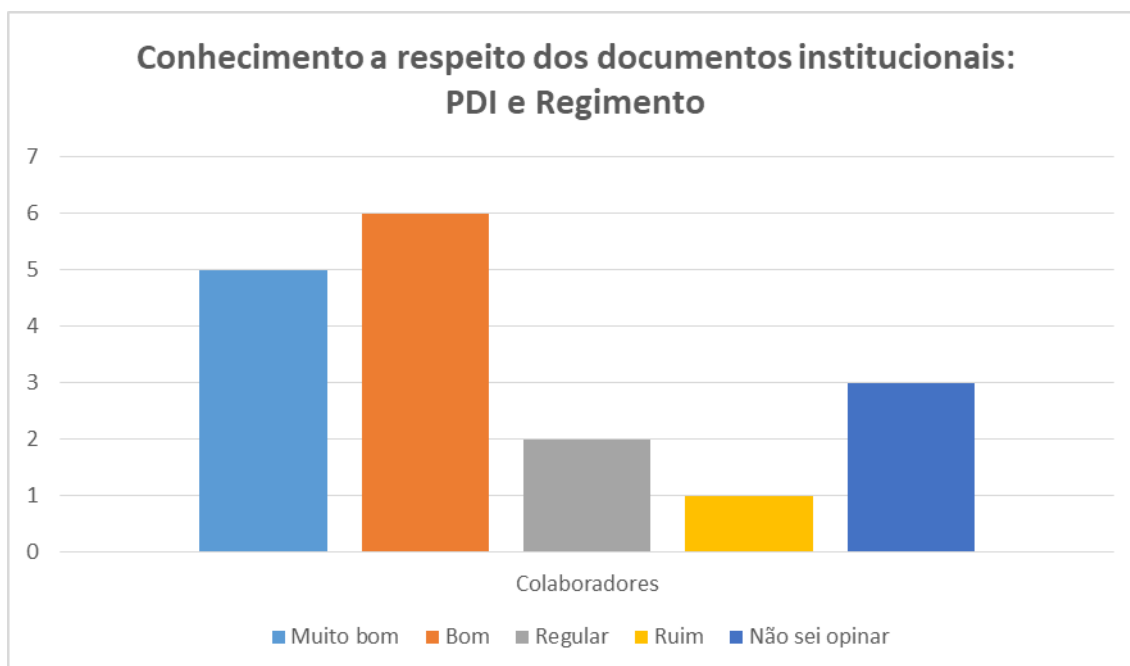
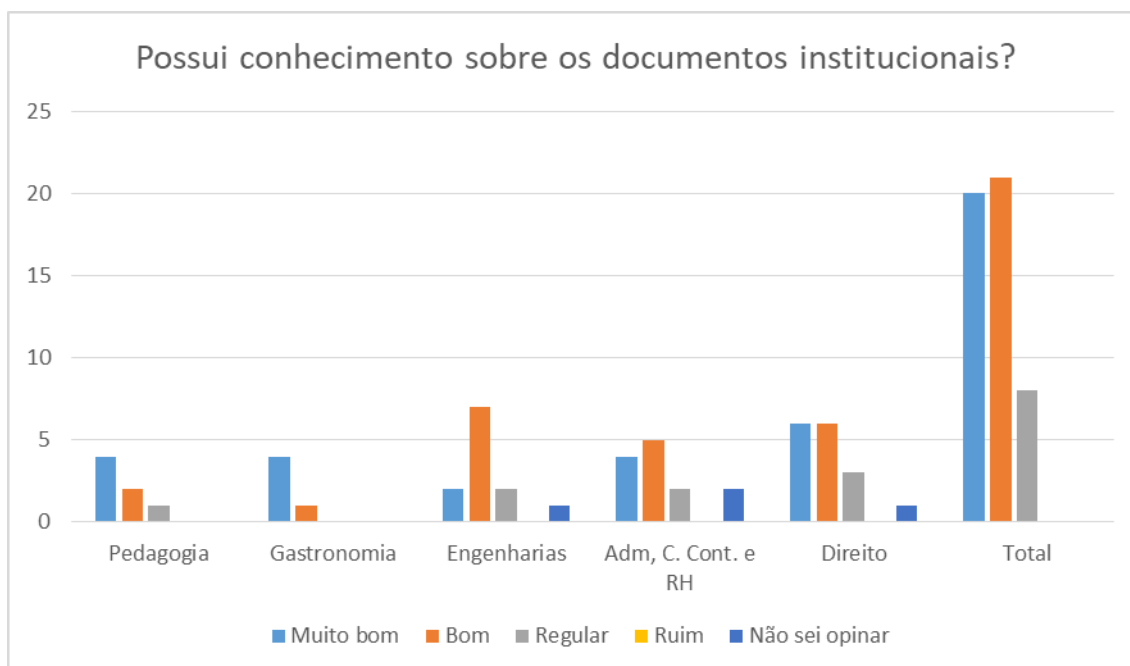
A visão da Instituição é tornar-se um centro universitário e é algo que está dentro do planejamento desse propósito de transformação organizacional.

O PDI está de acordo com o contexto em que a Instituição está inserida.

O documento sofreu recente pontos de atualização através de novas demandas que surgiram e que não tinham condições de serem previstas. Isso demonstra que o PDI não é um documento inflexível, mas passível de alterações conforme as demandas surgirem. Não podemos aceitar qualquer tipo de demanda principalmente aquelas que poderiam ser previstas, mas sim atualizações que aparecem em função de novas parcerias, novos projetos ou novas tecnologias.

A alteração e atualização do PDI demonstram acompanhamento quanto à sua execução.

O perfil do ingressante e do egresso têm sido alvo de pesquisas da CPA, o que poderá permitir uma comparação com o que está previsto no PDI e também uma referência para melhoria desses perfis.



Pelas avaliações realizadas com alunos e colaboradores, podemos concluir que os documentos institucionais são de conhecimento por parte da comunidade acadêmica. Mesmo assim, entendemos que o processo de apresentação dos documentos institucionais deve ser uma constante em função dos alunos ingressantes, novos professores e colaboradores administrativos e mesmo daqueles que ainda nos conhecem os documentos.

Ao fazer a análise dos documentos relativos à dimensão, a CPA entendeu que a Instituição ainda precisa avançar nos seguintes aspectos:



- Consolidar o PDI em todos os seguimentos de gestão da instituição.
- Realizar seminário para socialização do PDI, afim de promover o constante debate visando o devido monitoramento, revisão buscando reduzir eventuais lacunas, bem como oportunizar com a participação de todos, melhorar o desenvolvimento institucional.

DIMENSÃO TRÊS – Responsabilidade Social

Variáveis de Análise

- Como se dá as relações com o setor público, com o setor produtivo, com o mercado de trabalho e com as instituições sociais, culturais e educativas em todos os níveis.
- Como se dá as ações desenvolvidas pela IES voltadas para o desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores excluídos.
- Existem parcerias com cooperativas, ONGs, corais, escolas, sindicatos, igrejas? Quais? Como?
- Existem políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida?
- A Instituição adota programas do Governo (Prouni, Nossa Bolsa, Fies)?
- Pesquisas com discentes e colaboradores.

Documentos

- PDI.
- Projetos pedagógicos.
- Contratos, convênios.
- Projetos de extensão.



Análise da dimensão.

Nos últimos anos a Faculdade Novo Milênio vem desenvolvendo um programa de capacitação do seu corpo docente, apresentando atualmente somente profissionais pós-graduados. Tem estimulado ainda a qualificação de seu corpo técnico-administrativo viabilizando sua entrada e permanência nos cursos ofertados pela própria Instituição.

A Instituição trabalha ativamente a questão dos temas transversais, realizando projetos e eventos que envolvem estas temáticas. Em 2019, foram realizados vários eventos em comemoração ao Dia da Consciência Negra. Os temas transversais fazem parte dos conteúdos curriculares de todos os cursos em oferta na Instituição. Foi realizado também o II Seminário de Educação Inclusiva promovido pelo curso de Pedagogia.

A Faculdade Novo Milênio possui uma parceria com uma escola de música, cedendo de forma gratuita o seu espaço físico e sem cobrar por consumo de água e energia elétrica. A escola oferece diversos cursos de música gratuitamente para membros da comunidade.

Outra parceria importante fechada recentemente foi com a Associação Beneficente e Cultural Apascentar da Convenção das Igrejas Assembleias de Deus do Estado do Espírito Santo, para oferta de bolsas de estudo e cursos gratuitos.

A IES possui também parcerias com diversos sindicatos e empresas para oferta de bolsas de estudo e cooperação.

A Instituição oferece atendimento gratuito a membros de baixa renda da comunidade, perfazendo por volta de 100 (cem) atendimentos mensais através do Núcleo de Prática Jurídica do curso de Direito. O Clínica de Estética também oferece atendimentos estéticos para a comunidade.

A Novo Milênio oferta de forma permanente bolsas de 50% para todos os cursos para os alunos com mais de 50 anos.

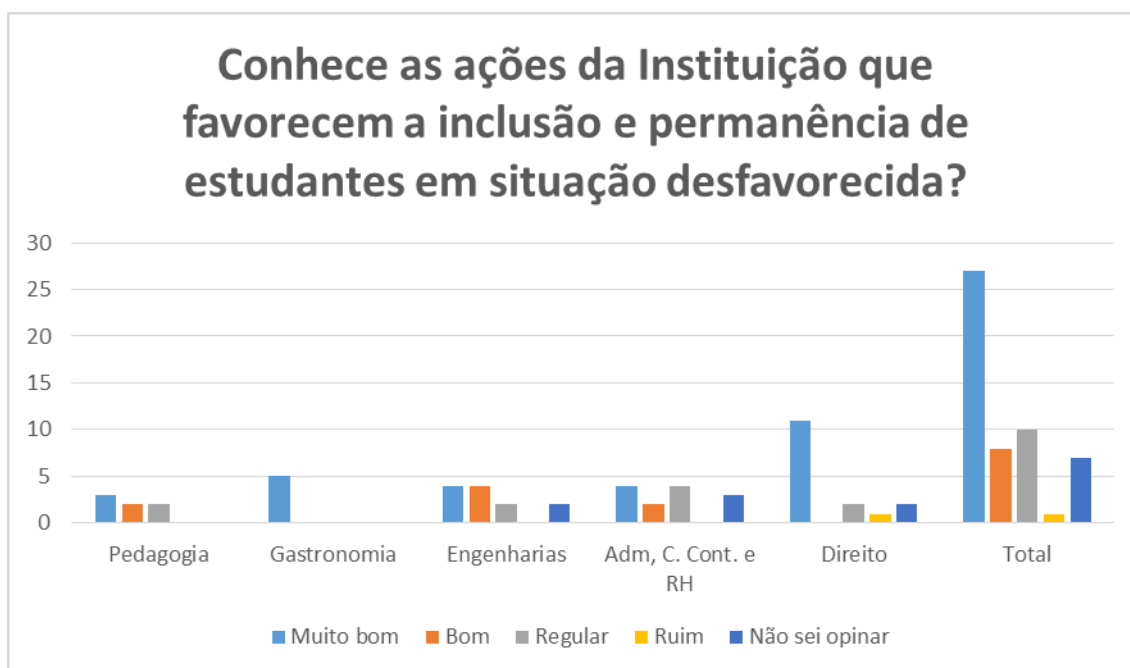


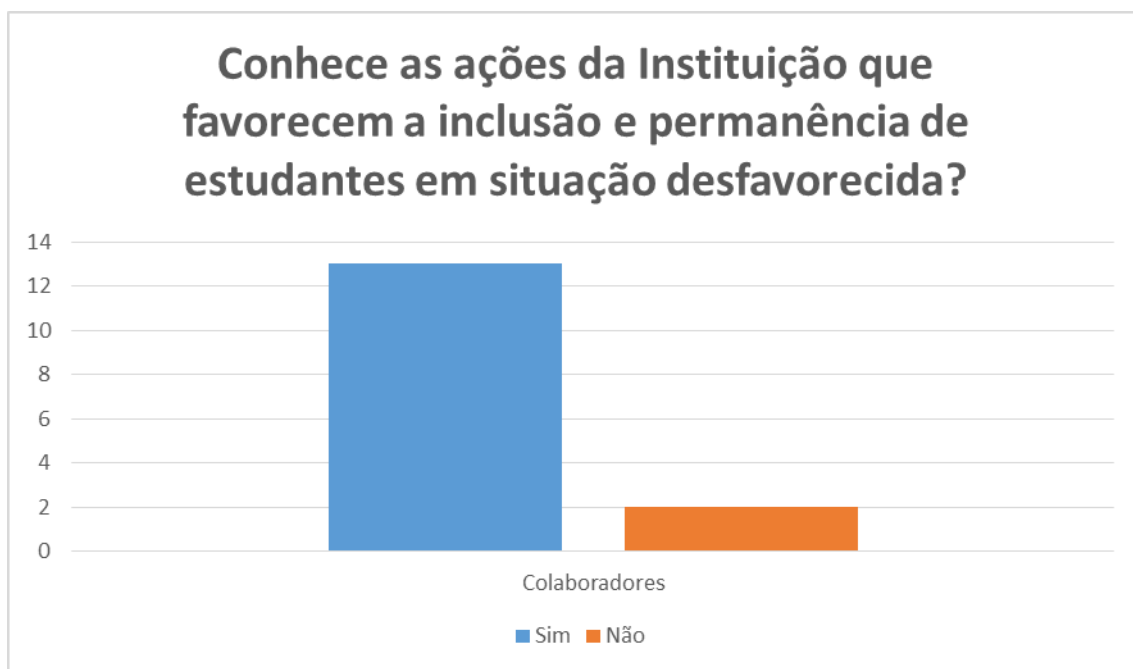
A IES através dos seus cursos de graduação e cursos técnicos promove anualmente uma feira de cursos e convida alunos de escolas da região, principalmente, escolas públicas para participar e conhecer melhor a respeito das possibilidades de escolha quanto ao que irão estudar após o Ensino Médio.

A Faculdade Novo Milênio ofereceu também para alunos de terceiro ano do Ensino Médio de escolas da região gratuitamente um aulão preparatório para o exame do ENEM.

Essas são as principais ações que a Novo Milênio tem trabalhado quanto responsabilidade social.

A instituição participa de programas governamentais de bolsas e financiamento com o PROUNI, IFES e Nossa Bolsa.





Pelos gráficos acima, podemos verificar que os alunos e, mais ainda os colaboradores, conhecem as ações da Instituição para apoiar os alunos com renda mais baixa.

Ao fazer a análise dos documentos relativos à dimensão, a CPA entendeu que a Instituição ainda precisa avançar nos seguintes aspectos:

- Promover mais eventos, ações e projetos na área de responsabilidade social.
- Aumentar o número de parcerias com igrejas, sindicatos, ong's.
- Elaborar um balanço anual de suas ações e projetos de responsabilidade social.



Mesa 2019 – evento realizado para a comunidade com a participação do curso de Gastronomia da Faculdade Novo Milênio



Chef Juarez, ex-professor da Faculdade Novo Milênio e o atual Prof. Franklin Pinheiro no Mesa 2019



Palestra proferida pela Profa. Kátia Galvão a alunos da Escola Técnica Cedtec, como extensão da Faculdade Novo Milênio.



Faculdade
Novo Milênio





Assinatura do convênio com o Instituto Apascentar

EIXO 3 – POLÍTICA ACADÊMICAS

Dimensão II – Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão.



Variáveis de Análise de Ensino

- Matrizes curriculares.
- Práticas pedagógicas utilizadas.
- Objetivos institucionais.
- Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino.
- Organização acadêmico-administrativa.
- Projetos pedagógicos de curso e sua relação com as diretrizes curriculares.
- Mecanismos de avaliação.
- Corpo docente.
- Corpo técnico-administrativo.
- Assistência pedagógica e didática.

Documentos:

- Matrizes curriculares.
- PDI.
- Diretrizes curriculares.
- PPCs.
- Resultados de pesquisas com os alunos e colaboradores.

Análise da Dimensão

Nos últimos anos a Faculdade Novo Milênio vem desenvolvendo um programa de capacitação do seu corpo docente, apresentando atualmente somente profissionais pós-graduados. Tem estimulado ainda a qualificação de seu corpo técnico-administrativo viabilizando sua entrada e permanência nos cursos ofertados pela própria Instituição.



As matrizes curriculares de todos os cursos da Faculdade Novo Milênio foram alteradas para a oferta em 2020/1, permitindo aos coordenadores e aos Núcleos Docente Estruturante a elaboração de novos currículos adaptados às novas realidades educacionais. Além da atualização de conteúdos curriculares, as novas matrizes trouxeram como novidades os projetos integradores, chamados de PINs, com a utilização dos temas transversais; seminários integradores com a possibilidade da interdisciplinaridade; e o Trabalho Discente Efetivo – TDE.

Em relação às práticas pedagógicas, a utilização das ferramentas do Google for Education trouxe uma série de possibilidades de utilização de novas metodologias, principalmente, de metodologias ativas, colocando o discente como protagonista.

O próprio Trabalho Discente Efetivo – TDE – permite a utilização de metodologia ativa conhecida como flipped classroom ou sala de aula invertida. A sala de aula invertida prevê que tudo que diga respeito à oferta de conteúdo aconteça online, no caso da Faculdade Novo Milênio, com a postagem ou indicação de material através do Google for Education, enquanto os momentos presenciais são utilizados para a aplicação desse conteúdo, através de metodologias ativas de aprendizagem. Neste modelo, a aula acontece em casa e os momentos presenciais, em sala de aula, são utilizados para a resolução de exercícios e problemas, tirar dúvidas, etc. (ou seja, a lição de casa é feita na escola e a aula acontece em casa). Daí o termo sala de aula invertida (ou *flipped classroom*).

Objetivos	Avaliação
Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo; (LDB, art. 43, I)	O objetivo em questão é cumprido pela IES em sua proposta pedagógica.
Criar e manter serviços educativos e assistenciais que beneficiem os estudantes;	A Faculdade Novo Milênio participa de programas de bolsas do Governo Federal (PROUNI), do Governo Estadual (Nossa Bolsa), programa de financiamento do Governo Federal (FIES) e oferta bolsas avulsas de acordo com as avaliações feitas aos candidatos.
Formar diplomados nas diferentes	A Instituição oferece cursos em diversas áreas do conhecimento e em



áreas do conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua; (LDB, art. 43, II)	seus 20 anos de existência tem formado milhares de alunos que se inseriram no mercado regional.
Incentivar o trabalho de pesquisa/iniciação científica e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, desenvolvendo, desse modo, o entendimento do homem e do meio em que vive; (LDB, art. 43, III)	O trabalho de pesquisa e iniciação científica na Faculdade Novo Milênio tem sido desenvolvido ao longo do tempo de sua existência, mas ganhou novo flego com o desmembramento das áreas de pesquisa e extensão em dois núcleos. O resultado dessa ação será visto principalmente a partir do ano de 2020.
Incentivar o diálogo interdisciplinar, a integração entre os diversos ramos do saber, a reflexão crítica sobre problemas humanos, a investigação da verdade;	Os cursos ofertados pela Faculdade Novo Milênio possuem em suas matrizes meios de praticar a interdisciplinaridade principalmente através da disciplina Projeto Integrador.
Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos, comunicando o saber por meio do ensino, de publicações e de outras formas de comunicação; (LDB, art. 43, IV)	A Instituição comunica o conhecimento através de suas aulas, eventos, projetos, ações. Possui duas revistas para publicação de artigos, que são abertas aos professores e alunos.
Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração; (LDB, art. 43, V)	A Faculdade tem procurado avançar na área acadêmica, proporcionando novas metodologias de ensino, despertando no aluno o espírito crítico.



Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais;	
Prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade; (LDB, art. 43, VI)	A Faculdade Novo Milênio oferece à comunidade atendimentos dos cursos de Direito e Estética; presta serviços através de seus projetos e ações de extensão; e abre os seu espaço físico para atender as demandas colocadas pelas comunidades do seu entorno.
Promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e dos benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa/iniciação científica e tecnológica geradas na Instituição; (LDB, art. 43, VII)	A Faculdade tem promovido projetos e ações de extensão que permitem oferecer serviços à comunidade, mas prevemos um aumento de atividades nessa área por conta do desmembramento das do núcleo de pesquisa e extensão no NEX e no NPP.
Cooperar no desenvolvimento social, econômico, cultural da região e/ou país;	A própria oferta de cursos em diversas áreas do conhecimento já assegura à Faculdade Novo Milênio a cooperação com o desenvolvimento regional, mas também os projetos de pesquisa e extensão caminham nessa direção.
Cooperar com entidades públicas e privadas, nacionais, estrangeiras ou internacionais, na realização de pesquisas, na elaboração de projetos e na prestação de serviços, assegurando-lhes, segundo as suas possibilidades, assistência técnica;	A estrutura de pesquisa e iniciação científica na Faculdade Novo Milênio foi reestruturada, o que certamente irá contribuir com esse objetivo.
Proporcionar ao Corpo Docente oportunidades de participação em programas de desenvolvimento comunitário e regional, favorecendo-lhes meios para realização de atividades culturais, artísticas e desportivas, dentro de suas disponibilidades financeiras;	A Instituição tem trabalhado no desenvolvimento do seu corpo docente oferecendo capacitações em Didática, Metodologias Ativas e Ferramentas do Google for Education.



Manter intercâmbio de informações e de pessoal com Instituições congêneres, nacionais e estrangeiras;	A Faculdade Novo Milênio, hoje, pertence a um grupo educacional, que possui diversas instituições de ensino espalhadas pelos estados de Minas Gerais, São Paulo, Espírito Santo e Brasília, o que tem permitido intercâmbio entre essas instituições.
Ampliar a oferta de cursos e conteúdos na modalidade a distância.	Através de uma decisão estratégica a Instituição fez parceria com um Centro Universitário de São Paulo para ser polo presencial de cursos à distância e interrompeu provisoriamente a oferta de disciplinas Ead. Desta forma, está ganhando tempo para organizar melhor o seu Núcleo de Educação à Distância – NEAD e voltar a ofertar disciplinas nesta modalidade com as novas matrizes curriculares de 2020.

A Faculdade Novo Milênio fechou parceria para utilizar as ferramentas do Google for Education, o que permite a utilização de diversos recursos didáticos e novas metodologias de aprendizagem.

A Instituição organizou melhor o Núcleo de Orientação Psicopedagógica com a contratação de uma profissional com carga horária de 30 horas para atender os alunos com dificuldades de aprendizagem, mediar conflitos entre professores e alunos e acompanhar o trabalho docente. Com a reorganização desse núcleo só feita no final de 2019, o trabalho só será melhor sentido no ano letivo de 2020.

Foi oferecida a todos os professores, no segundo semestre de 2019, um curso de Metodologias Ativas na modalidade à distância.

Outro processo que tem ocorrido na Instituição é a mudança na organização acadêmica através da substituição da Direção Acadêmica, novas matrizes curriculares, criação de diversos núcleos e estabelecimentos de novas diretrizes.

Os projetos pedagógicos dos cursos estão sendo revistos primeiramente com a elaboração de novas matrizes curriculares, que estarão em vigor a partir de 2020. Após essa etapa, os coordenadores de curso juntamente com os seus NDEs estarão trabalhando na mudança dos projetos pedagógicos.



Outra alteração na área de ensino foi a mudança do sistema de avaliação discente.

Propostas da CPA na área de ensino:

- Acompanhamento da implantação das novas matrizes curriculares e das atualizações dos projetos pedagógicos de curso
- Acompanhamento do funcionamento dos novos núcleos implantados, para que eles tenham realmente um trabalho relevante junto à comunidade acadêmica.
- Monitoramento dos perfis dos ingressantes e egressos, estabelecendo um quadro comparativo de modo a proporcionar informações para as atualizações dos projetos pedagógicos.

Variáveis de Análise para a Pesquisa.

- Relevância social da pesquisa em relação aos objetivos institucionais.
- Articulação da pesquisa com as demais atividades acadêmicas.
- Publicação.
- Coerência da produção científica com a missão e investimentos da IES.
- Existência de grupos de pesquisa institucionalizados.
- Existência de revista científica.

Documentos:

- PDI.
- PPCs.
- Projetos de pesquisa.
- Produção docente e discente.

Análise da Dimensão



O trabalho de pesquisa e iniciação científica na Faculdade Novo Milênio tem sido desenvolvido ao longo dos anos com projetos, eventos e a atuação de um núcleo de extensão e pesquisa. Além disso, a Instituição possui uma revista científica que tem sido utilizada para publicações de alunos e professores. Entretanto, a avaliação da Comissão Própria de Avaliação é de que o trabalho pode ser melhorado com uma melhor institucionalização da pesquisa na IES.

No final de 2019, a nova Direção Acadêmica, tomando conhecimento da situação através da sua análise e das avaliações da CPA, criou novos núcleos de extensão e pesquisa com novos coordenadores. Através do novo núcleo de pesquisa o NPP – Núcleo de Pesquisa e Pós-Graduação foram criados regulamentos, bolsas, editais, que estarão em prática a partir de 2020.

No final de 2019, foi criada também uma nova revista a Espaço Transdisciplinar com o objetivo de aumentar as publicações de professores e alunos.

A recomendação da CPA para a Instituição em relação à pesquisa é que o trabalho planejado para 2020 seja plenamente executado o que significa um ganho para a Novo Milênio nesta área.

Variáveis de Análise para Extensão

- Concepção de extensão constante no PDI.
- Articulação da extensão com o ensino e a pesquisa e com as necessidades e demandas do entorno social.
- Participação nas atividades de extenso.
- Estrutura organizacional vinculada à extensão.

Documentos:

- PDI.
- PPCs.
- Projetos de extensão..
- Material de divulgação.



Análise da Dimensão.

As extensões são indispensáveis na transformação e construção de valores. Sua criação e execução são fundamentais no processo de ensino e aprendizagem, encerrado cumprimento da função social destinada às instituições de ensino.

As extensões representam para a Instituição e a Sociedade uma forma de promover as relações multi/ inter e/ ou transdisciplinares e interprofissionais entre os acadêmicos e sociedade civil. Dessa relação associam-se interesses comuns como os de produção de conhecimento, de ciência, de interesse na educação ambiental, no interesse em parcerias e convênios em programas interinstitucionais que garantem a transferência de conhecimento, ampliando o acesso ao saber.

A Instituição oferece atendimento gratuito a membros de baixa renda da comunidade, perfazendo por volta de 100 (cem) atendimentos mensais através do Núcleo de Prática Jurídica do curso de Direito. O Clínica de Estética também oferece atendimentos estéticos para a comunidade.

A Novo Milênio oferta de forma permanente bolsas de 50% para todos os cursos para os alunos com mais de 50 anos.

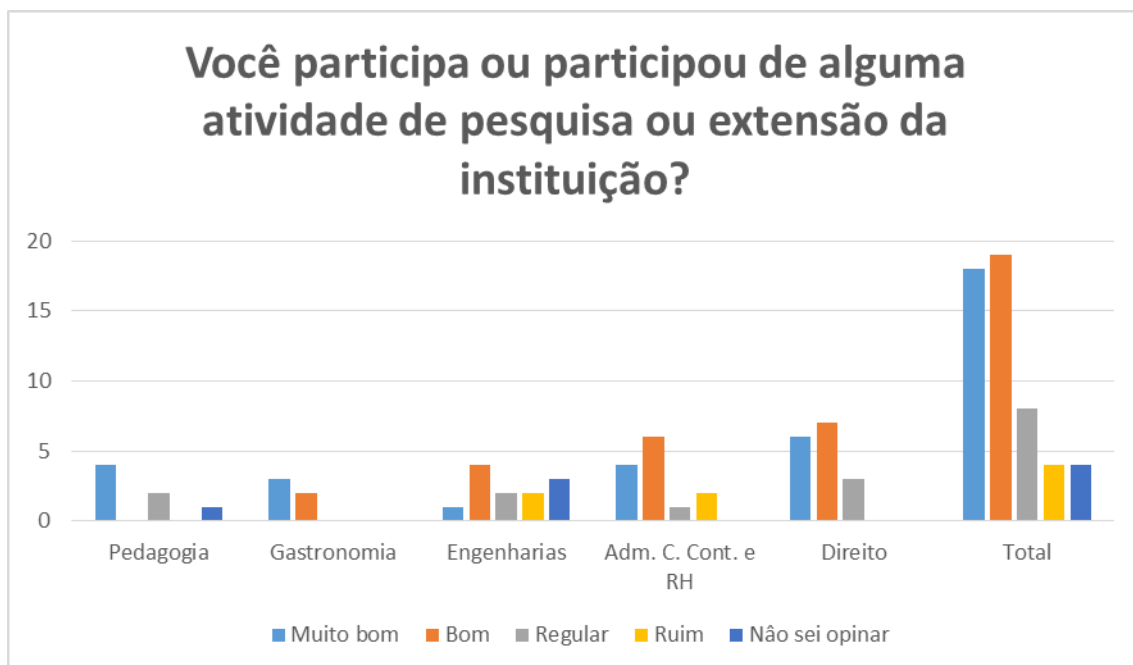
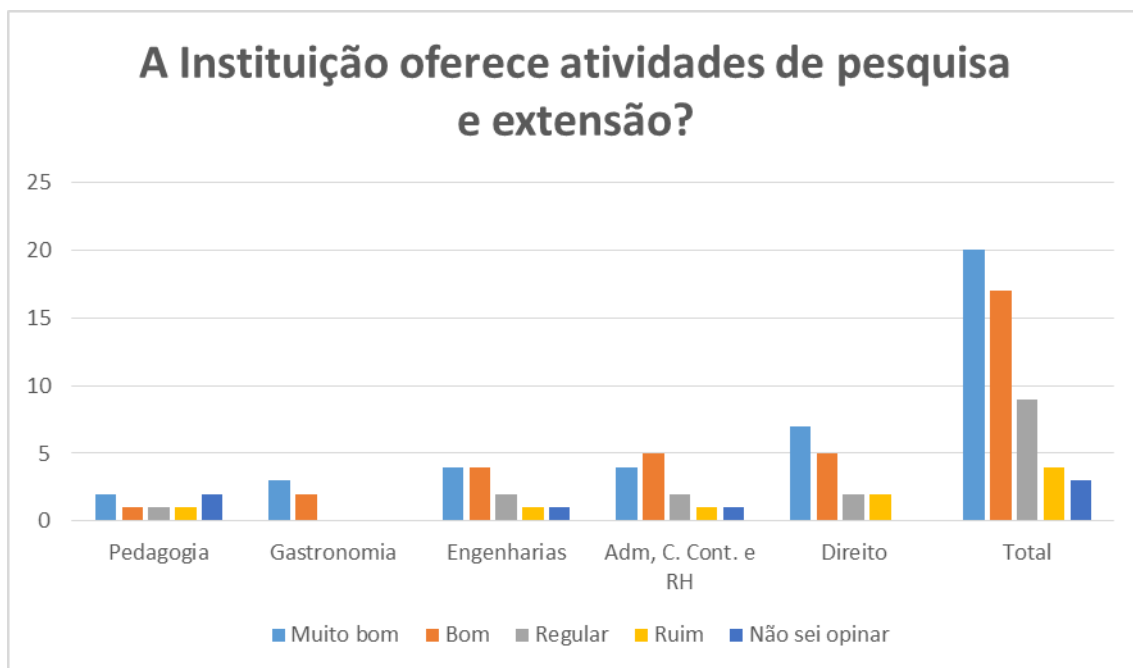
A IES através dos seus cursos de graduação e cursos técnicos promove anualmente uma feira de cursos e convida alunos de escolas da região, principalmente, escolas públicas para participar e conhecer melhor a respeito das possibilidades de escolha quanto ao que irão estudar após o Ensino Médio.

A Faculdade Novo Milênio ofereceu também para alunos de terceiro ano do Ensino Médio de escolas da região gratuitamente um aulão preparatório para o exame do ENEM.

Nas áreas de extensão e pesquisa, a Instituição entendeu que precisava avançar mais no sentido de regularização, projetos, bolsas, organização e resolveu desmembrar o NUPEX em dois núcleos: o NPP – Núcleo de Pesquisa e Pós-Graduação e o NEX – Núcleo de Extensão.

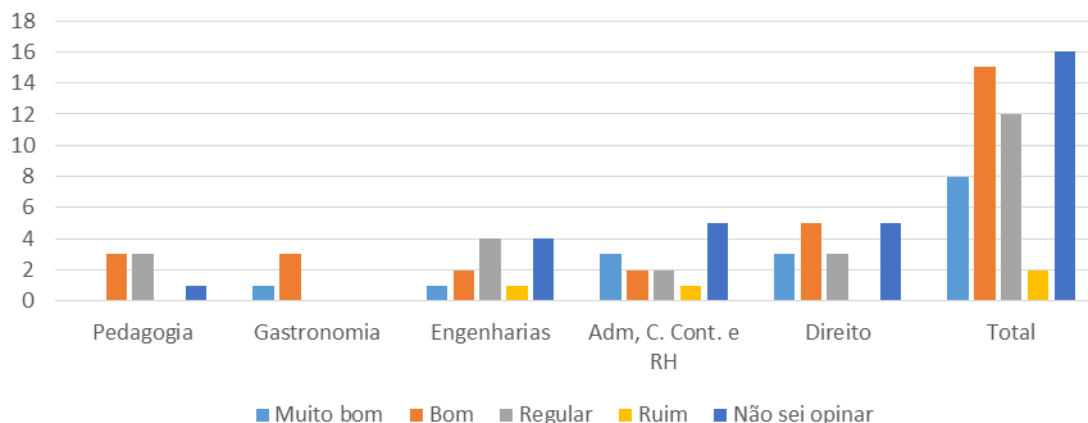


A recomendação da CPA para a Instituição em relação à extensão é a mesma em relação à pesquisa, que o trabalho planejado para 2020 seja plenamente executado o que significa um ganho para a Novo Milênio nesta área.



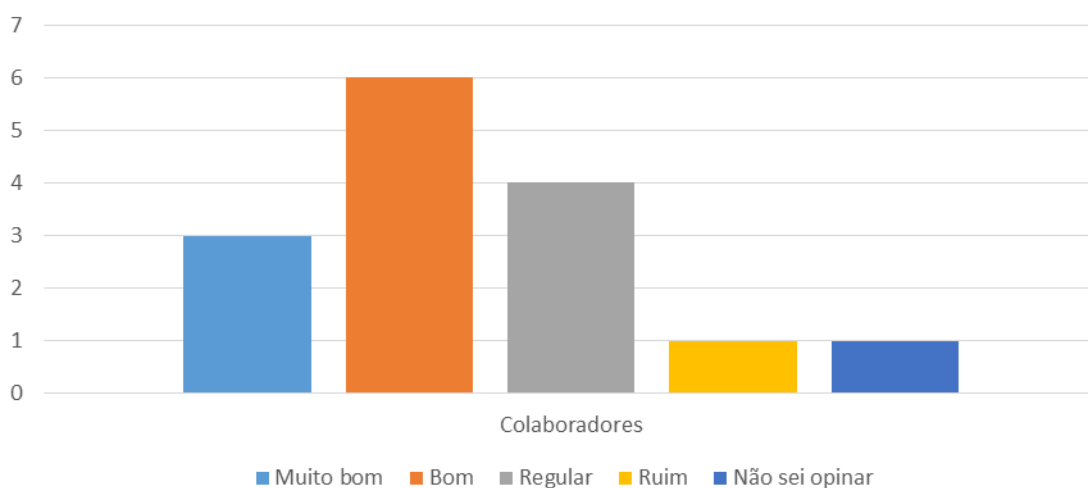


O número de bolsas para pesquisa da Instituição é suficiente para atender a todos os interessados:



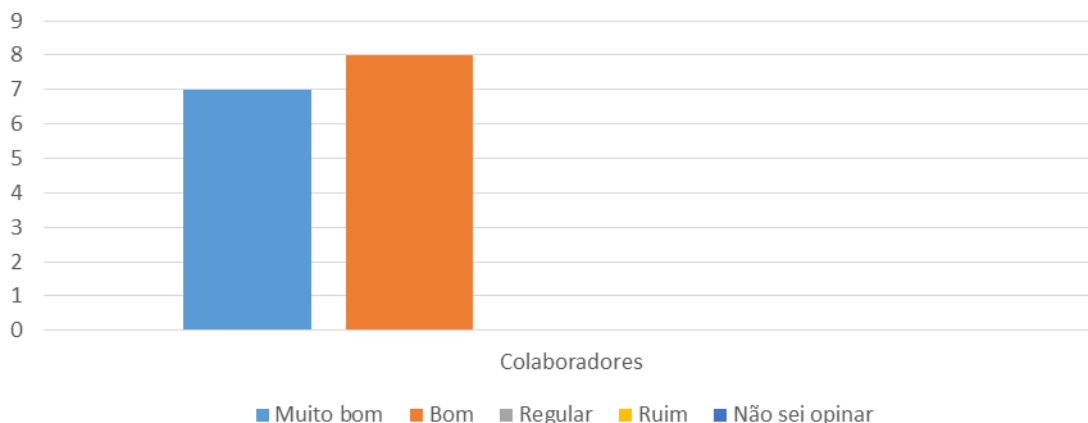
De acordo com a visão dos alunos, pelo que podemos verificar nos gráficos acima, a Instituição realiza atividades de pesquisa e extensão, tendo vários alunos que participaram destas atividades, mas o resultado para a avaliação do número de bolsas não é o mesmo dos outros critérios avaliados.

A Instituição oferece atividades de pesquisa e extensão?

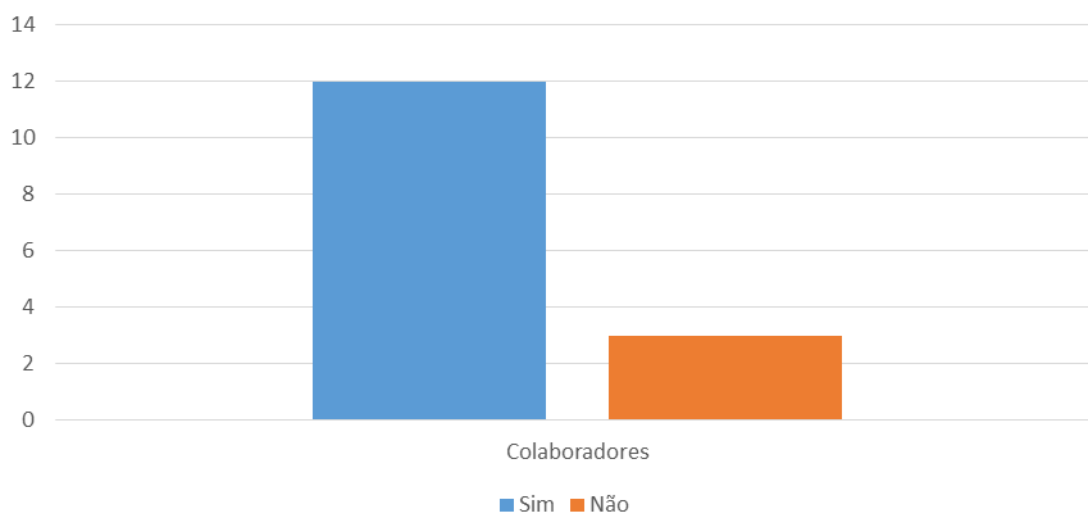




Você participa ou participou de alguma atividade de pesquisa ou extensão da instituição?



Você sabe se a Instituição possui alguma revista científica?



As respostas dos colaboradores quanto às questões relativas à pesquisa e extensão são indicativas que eles conhecem e já participaram de atividades da área e conhecem a revista científica.

Como já apresentado na avaliação deste eixo, a reorganização das áreas de pesquisa e extensão possibilitou entre outras coisas a sistematização do número de bolsas, que deverá ser comunicado pela Instituição e entendido pela comunidade acadêmica.



DIMENSÃO 4 – Comunicação com a Sociedade

Variáveis de Análise

- Qualidade da comunicação interna.
- Qualidade da comunicação externa.
- Identificar os veículos de comunicação mais eficientes utilizados pela IES.
- Satisfação dos atores acadêmicos com a comunicação interna.
- A Instituição garante acesso ao sistema de registro acadêmico para que o aluno possa acompanhar a sua vida escolar.
- O setor de ouvidoria é atuante?

Documentos:

- PDI.
- Manuais.
- Portarias, atas, instruções normativas.
- Publicações em mídias impressa, falada, televisiva e digital.
- Resultados de pesquisas com os alunos e colaboradores.

Análise da Dimensão

A comunicação externa da faculdade ocorre de forma abrangente, atingindo toda a sociedade no entorno, observadas as premissas do compromisso social da Instituição com a divulgação das atividades de ensino iniciação científica e extensão; e da transparência institucional, pelos mais diversos meios, transmitindo, com clareza, as diversas formas de prestação de serviços de utilidade e interesse público.

A comunicação interna tinha as suas fragilidades em termos de organização, padronização e falta de direcionamento. No segundo semestre essa área sofreu um processo de organização, passando a ter padrões específicos, com um funcionário do Marketing responsável em cuidar da comunicação interna.



Na era digital os meios de comunicação mais efetivos utilizados pela Instituição são as redes sociais, principalmente considerando a faixa etária predominantes entre os alunos.

O sistema acadêmico da Faculdade permite ao aluno acompanhar as suas notas, frequência, pagamentos, retirar boletos, receber e-mails e torpedos, participar de fóruns e enviar trabalhos.

A Novo Milênio possui um sistema de ouvidoria ativo, que recebe as demandas de alunos, docentes, administrativos e pessoas externas à Instituição, e direciona as demandas para os setores responsáveis.

Na análise da CPA, o que a Faculdade pode melhorar em sua comunicação?

- Voltar a utilizar dentro de suas condições orçamentárias as mídias tradicionais para divulgação.
- Melhoria na rede wireless.

DIMENSÃO IX – Política de Atendimento aos Discentes

Variáveis de Análise

- Políticas de acesso, permanência e seleção de alunos.
- Participação dos alunos em atividades de estágio, iniciação científica, extensão,
- Perfil do ingressante.
- Acompanhamento de egressos.
- Mecanismos de apoio aos alunos com dificuldades de aprendizagem.
- Índice de satisfação dos alunos.
- Concessão de bolsas.

Documentos:

- PDI.
- Projetos pedagógicos.
- Dados sobre os egressos.
- Matrizes curriculares.



- Manual do Aluno.
- Site.
- Resultados da avaliação.
- Resultados de pesquisas com os alunos e colaboradores.

Análise da Dimensão:

O processo de acesso do aluno à Faculdade Novo Milênio é realizado com todos os cuidados para que o aluno tenha as informações necessárias ao seu ingresso no ensino superior. O processo constitui-se de informações e contatos a respeito do processo seletivo e o processo de matrícula.

A recepção dos alunos nos primeiros dias de aula é feito com acolhimento de funcionários, coordenadores e professores.

Os alunos participam efetivamente dos estágios supervisionados nos cursos que o estágio é obrigatório e são acompanhados em todo o período de estágio pelos coordenadores de curso.

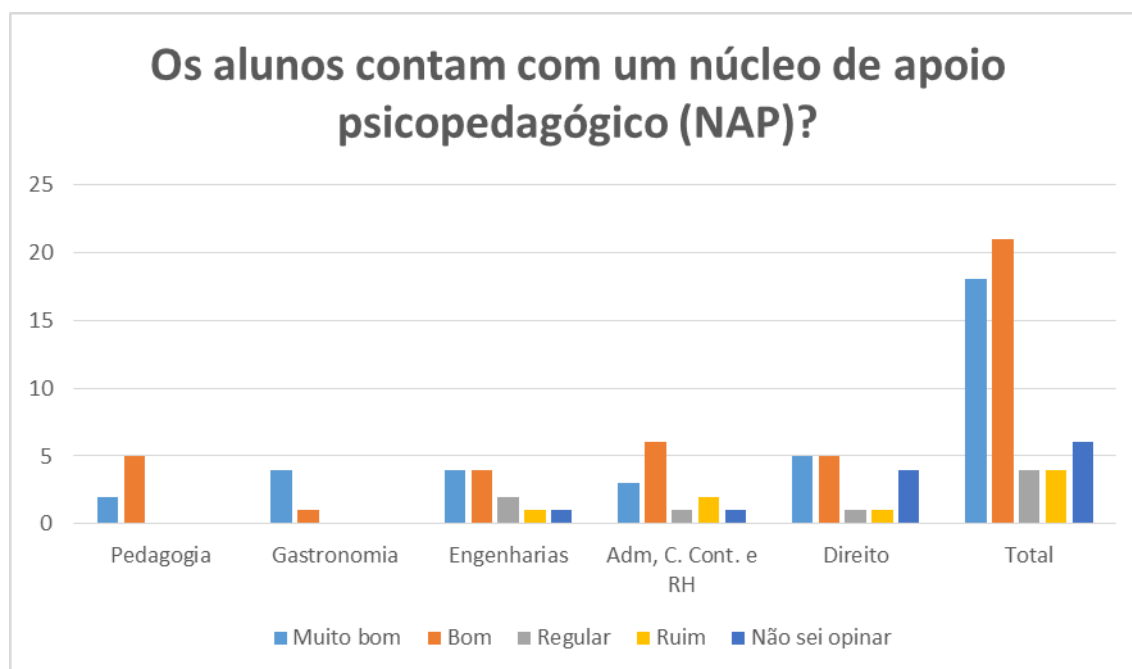
A participação dos alunos em projetos de extensão e iniciação científica ainda é baixa considerando o porte e organização da IES, mas neste ponto a nova Direção Acadêmica já tomou providência quanto a organização do núcleo de pesquisa, do núcleo de extensão através de nomeação de novos coordenadores, normatização, documentação e concessão de bolsas para alunos e professores.

O perfil do ingressante da Faculdade é medido pela própria CPA e divulgado para a Direção e Coordenações de curso no sentido que analisem e utilizem os dados para tomada de decisões.

O processo de acompanhamento de egresso pode ser melhorado. Apesar das iniciativas tomadas durante o ano de encontro e convite aos egressos para a



participação de cursos e eventos, é necessário um trabalho mais efetivo de levantamento de dados, pesquisas, encontros e ofertas de cursos para educação continuada. A nova Direção Acadêmica criou o Núcleo de Acompanhamento ao Egresso – NAE, que deverá desenvolver esse trabalho, melhorando o processo de acompanhamento junto ao ex-aluno.



O apoio ao aluno com dificuldades de aprendizagem sempre é realizado pelas coordenações de curso através de atendimentos e, quando necessário, o encaminhamento ao setor de orientação pedagógica, que funcionava de acordo com a demanda. Mesmo com a percepção dos alunos em relação ao atendimento psicopedagógico, no final de 2019, foi criado o NOP – Núcleo de Orientação Psicopedagógica para realizar um trabalho efetivo de atendimento e acompanhamento dos alunos que apresentarem dificuldades de aprendizagem.

A Instituição promove concessão de bolsas segundo às demandas individuais e participa dos programas públicos de bolsa e financiamento como PROUNI, Nossa Bolsa e FIES.

A CPA entende que as medidas tomadas para o ano de 2020 irão melhorar as políticas de atendimento ao aluno e ao egresso. Nesse sentido, reforçamos as



demandas que se apresentam como necessárias para um trabalho mais efetivo de atendimento ao discente.

- Melhorar o processo de gestão da permanência através de um controle maior dos alunos que derem sinais relativos à evasão.
- Criar processos para o acompanhamento dos egressos.
- Aproveitar a criação de um novo núcleo de orientação psicopedagógica para realização de um trabalho mais efetivo de acompanhamento dos alunos com dificuldades.
- Criação de um programa de financiamento estudantil, que facilite no aspecto financeiro o ingresso e a permanência dos alunos.



Recepção aos alunos no início do semestre 2020/1

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO
DIMENSÃO V – Políticas de pessoal

Variáveis de Análise.



- O número de professores é suficiente para atender às demandas acadêmicas?
- O número do pessoal técnico-administrativo é suficiente para atender às demandas administrativas?
- A experiência profissional, e formação didático-pedagógica dos docentes, e a formação e experiência profissional do pessoal técnico-administrativo permite desenvolver a missão institucional com qualidade?
- Existe integração entre os membros da instituição e um clima de respeito?
- Existem mecanismos conhecidos para a seleção, contratação, aperfeiçoamento e avaliação do corpo docente e técnico-administrativo?

Documentos:

- Regimento Interno;
- Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Questionários de autoavaliação;
- Normas, diretrizes, atas, portarias e demais documentos associados;
- Currículos LATTES do corpo docente de graduação e pós-graduação;
- Currículos do corpo técnico-administrativo;
- Plano de Cargos e Salários;
- Plano de Capacitação;
- Resultados de pesquisas com colaboradores.

Análise da Dimensão:

Em relação à estrutura de pessoal, a Faculdade Novo Milênio possui um número adequado de professores e funcionários para o atendimento às demandas acadêmicas e administrativas dos seus alunos. A média de alunos por turma não ultrapassa 25 alunos, o que possibilita ao professor um atendimento diferenciado à suas turmas.

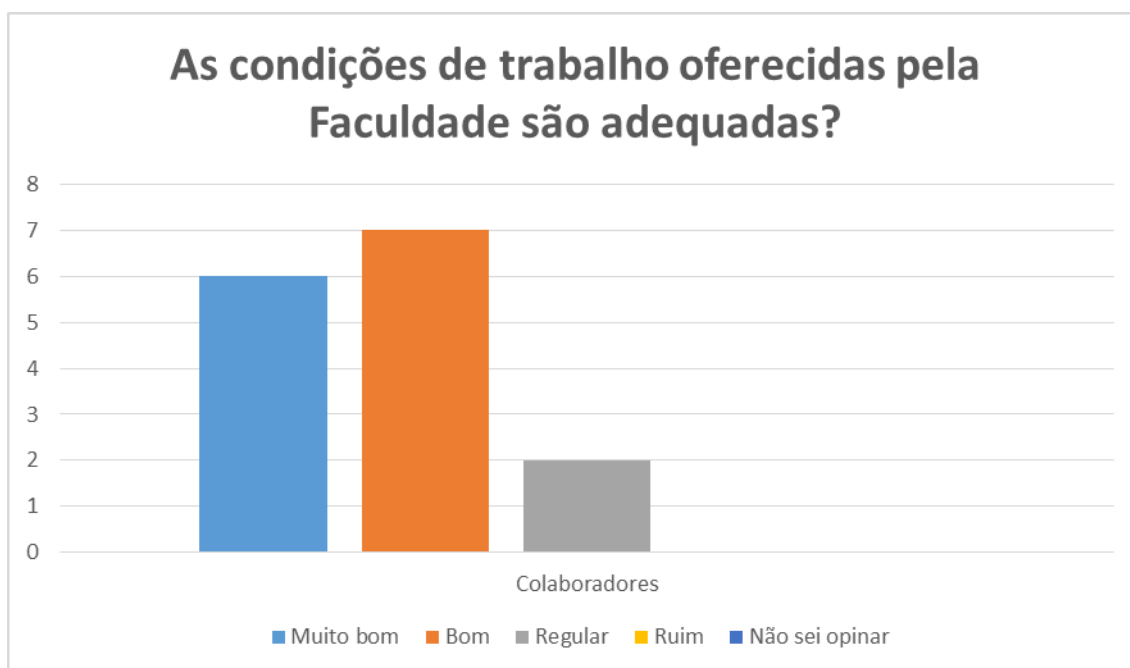
A Faculdade tem melhorado o seu quadro docente em relação aos aspectos de experiência profissional, experiência acadêmica e titulação. O processo de turnover entre o corpo docente é baixo, o que é positivo em relação a experiência acadêmica.



Por outro lado, a faculdade tem procurado avaliar os seus professores e chegou ao desligamento quando não existe mais formas de recuperação.

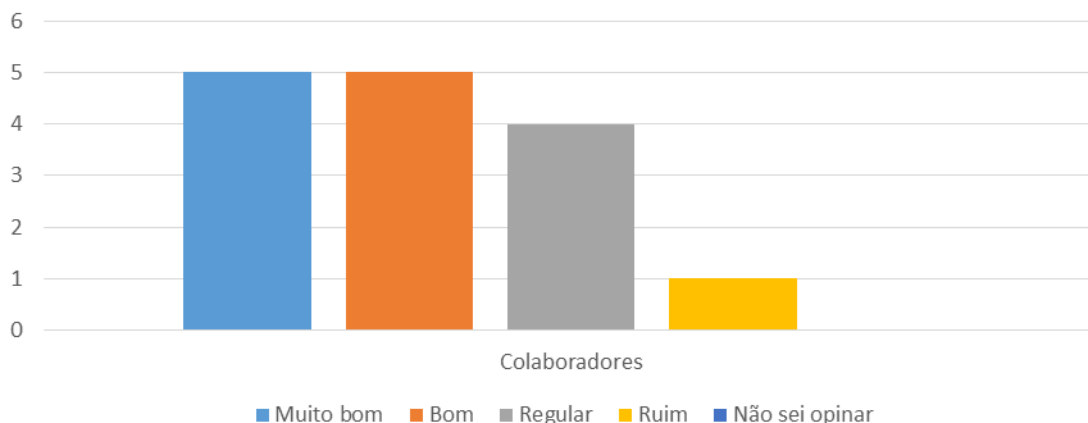
Algumas medidas foram tomadas pela Faculdade no sentido de melhorar o perfil do seu corpo docente: criação do NOP – Núcleo de Orientação Psicopedagógica - para atendimento e acompanhamento ao aluno e ao professor; a contratação de professores apenas com a titulação de mestre ou doutor e a criação da Academia Docente.

O processo de seleção de professores na Faculdade Novo Milênio é realizado através de edital com análise de currículo e aula experimental. Em 2019, foi realizado para os professores um curso de Gamificação no início do segundo semestre, uma oficina de 8h de Didática no recesso de julho e um curso online de 40h de Metodologias Ativas no final do ano.

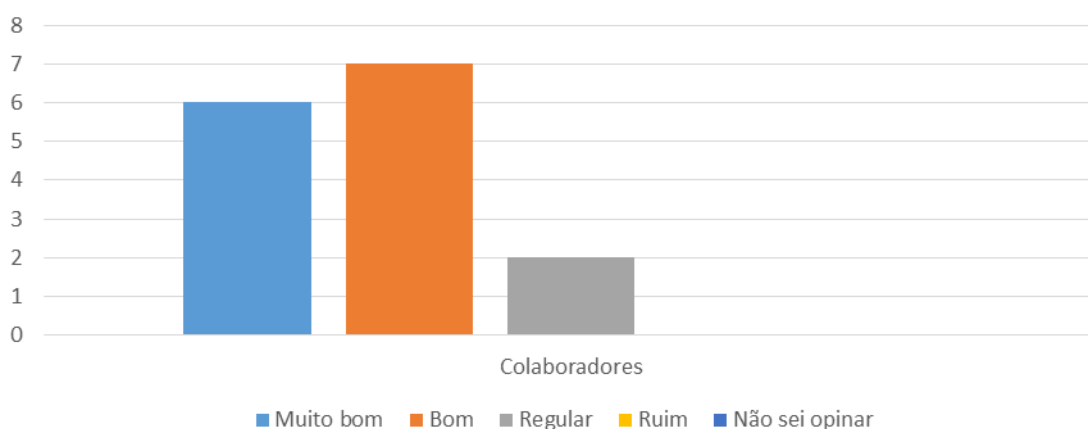




Os colaboradores recebem apoio para a sua qualificação e possibilita o crescimento profissional dos colaboradores?



O plano de carreira do pessoal técnico-administrativo existe e é de conhecimento de todos?



Na avaliação dos colaboradores, a Instituição oferece boas condições de trabalho e conhecem o plano de carreira. Em relação ao apoio para qualificação, embora com uma avaliação satisfatória, foi um item que recebeu uma nota menor do que os outros dois. Portanto, é um ponto de atenção necessário para a CPA.

Em relação ao corpo docente e técnico-administrativo, a CPA recomenda:

- Aumentar o número de mestres e doutores.
- Melhorar o nível de publicação dos professores.



- Criar um programa de capacitação docente e técnico-administrativo.

DIMENSÃO X – Sustentabilidade Financeira

- Políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão.
- Compatibilidade entre cursos ofertados e as verbas e recursos disponíveis.
- Regularidade de pagamentos de salários.
- Regularidade de pagamentos de tributos.
- Atualização de equipamentos.
- Atualização de espaço físico.

Documentos:

- PDI.
- Planilhas de contratação de pessoal.
- Folha de pagamento.
- Balanços.
- Resultados de pesquisas com os alunos e colaboradores.

Análise da Dimensão:

A Faculdade Novo Milênio apresenta uma política financeira sustentável na Instituição que é definida pela Mantenedora.

A principal fonte de recursos da instituição são as mensalidades dos cursos de graduação, que têm seus valores definidos em conformidade com a legislação, observando a realidade local, sempre levando em conta a responsabilidade social, e a realidade dos gastos de manutenção da instituição.

Atualmente a Instituição encontra-se em uma situação financeira equilibrada apesar do momento ruim de crise financeira e desemprego que atravessa o país.

Devido a situação de equilíbrio em que se encontra a Instituição a cautela na utilização dos recursos é necessária. Alguns projetos, devido ao custo elevado, aguardam uma melhor capitalização para serem executados. Prioriza-se melhorias



mais mediatas, principalmente no que tange atender necessidades acadêmicas mais emergenciais como a colocação de aparelhos de ar condicionado em todas salas de aula do 3º. Andar.

A Faculdade apresentou regularidade com certidões negativas de tributos da esfera federal e municipal, considerando a isenção de tributos estaduais.

Recomendações de melhoria na área financeira:

- Organização dos processos relativos às áreas financeiras.
- Elaboração de orçamento institucional.
- Previsão orçamentária para melhorias de equipamentos de laboratórios.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

DIMENSÃO VII – Infraestrutura Física

Variáveis de Análise:

- Políticas institucionais de conservação, limpeza, atualização, segurança pessoal, patrimonial e sinistro.
- Utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas.
- Quantidade de laboratórios e sua relação com as necessidades da instituição em relação aos cursos e a quantidade dos estudantes.
- Espaço físico é suficiente para que os estudantes desempenhem as atividades programadas?
- Nível de funcionalidade e gerenciamento dos laboratórios, bibliotecas, oficinas e espaços.
- Estado de conservação de equipamentos e instalações.
- Índices de Satisfação.
- Quantidade e qualidade de equipamentos /curso /laboratório.
- Características e qualidade de funcionalidade quanto à iluminação, refrigeração, acústica, ventilação, mobiliário, sinalização, segurança e limpeza.

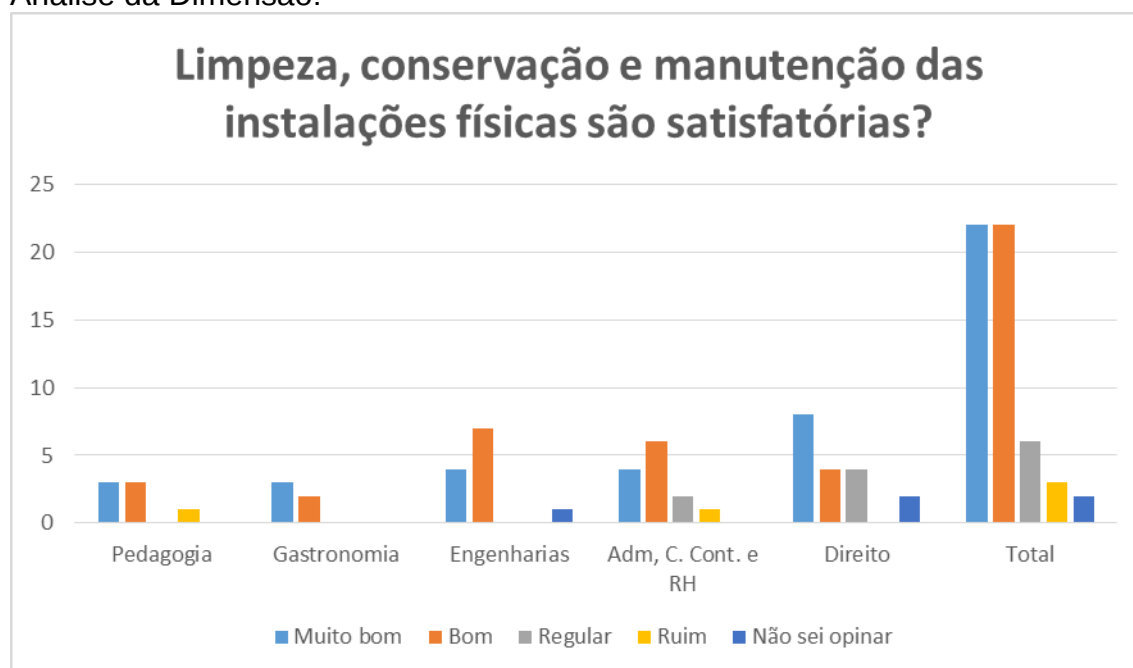


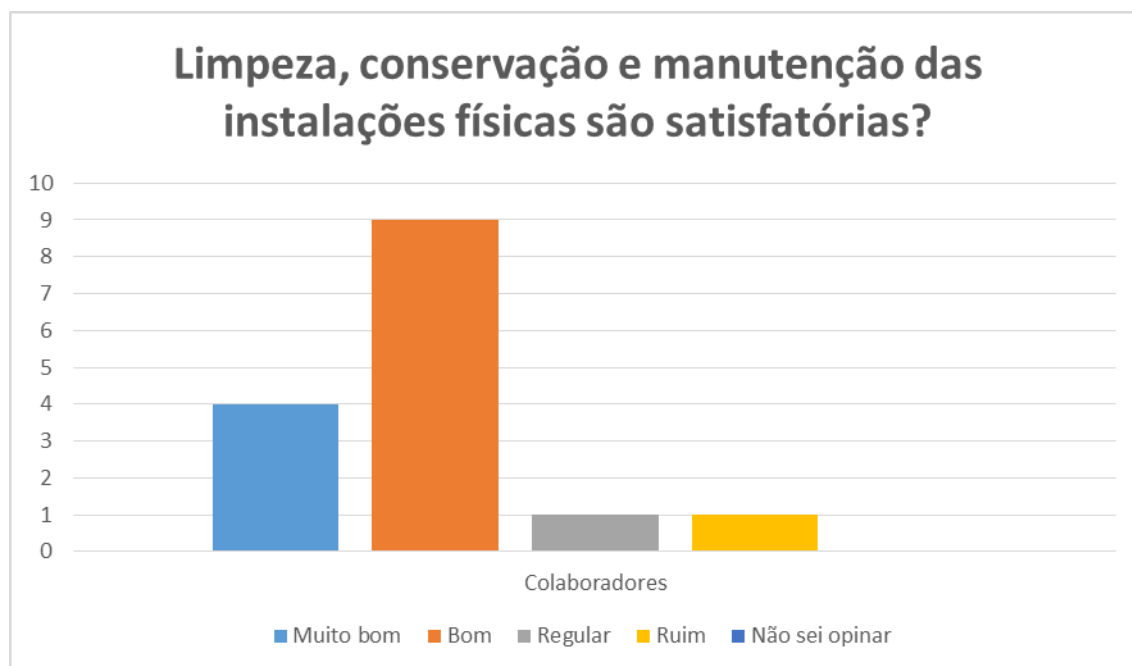
- A quantidade de bibliotecas e salas de leitura e sua compatibilidade às necessidades dos usuários.
- Adequação das instalações para portadores de necessidades especiais.
- Locais de convívio disponíveis aos discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos.

Documentos:

- Plano de Desenvolvimento Institucional.
- Normas, projetos, plantas e regulamentos institucionais associados.
- Questionário de auto avaliação.
- Organograma.
- Acervo Bibliográfico.
- Relação de patrimônio total e /curso.
- Manuais de utilização de laboratórios e biblioteca.
- Resultados de pesquisas com os alunos e colaboradores.

Análise da Dimensão:





A infraestrutura física da Faculdade nos quesitos de limpeza, conservação e segurança apresenta índices satisfatórios de qualidade. O prédio foi construído para atender às demandas de uma instituição de ensino com corredores largos e ambientes espaçosos. A Instituição possui pessoal em quantidade suficientes para a realização de limpeza e a conservação da infraestrutura.

No geral, os espaços e equipamentos para atender às demandas das atividades acadêmicas são razoáveis, havendo necessidade de melhorias em alguns pontos específicos.

Existe uma gerência de infraestrutura que com o seu pessoal procura atender as necessidades acadêmicas e administrativas. Quanto aos laboratórios de saúde, existe um coordenador com experiência na área e faz o trabalho de atendimento de preparação de materiais para às aulas, conservação de peças e equipamentos, normatização e conservação dos espaços.

Os laboratórios do curso de Engenharia e Comunicação já não possuem uma coordenação para gerencia-los e cuidar e organizar os equipamentos. Com isso, os

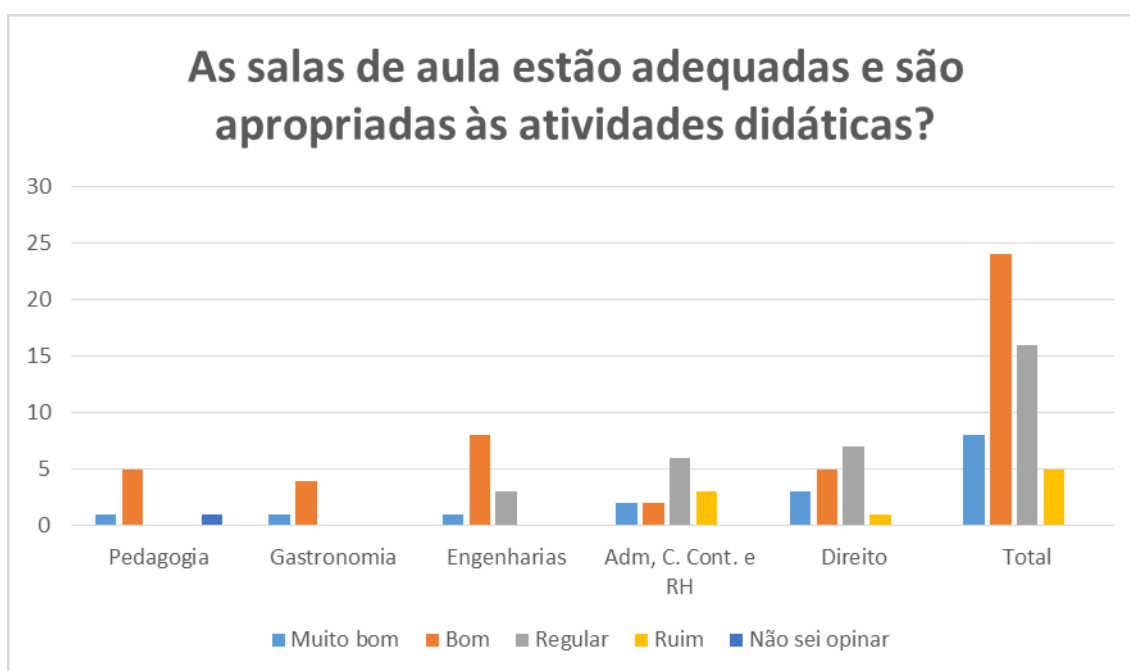


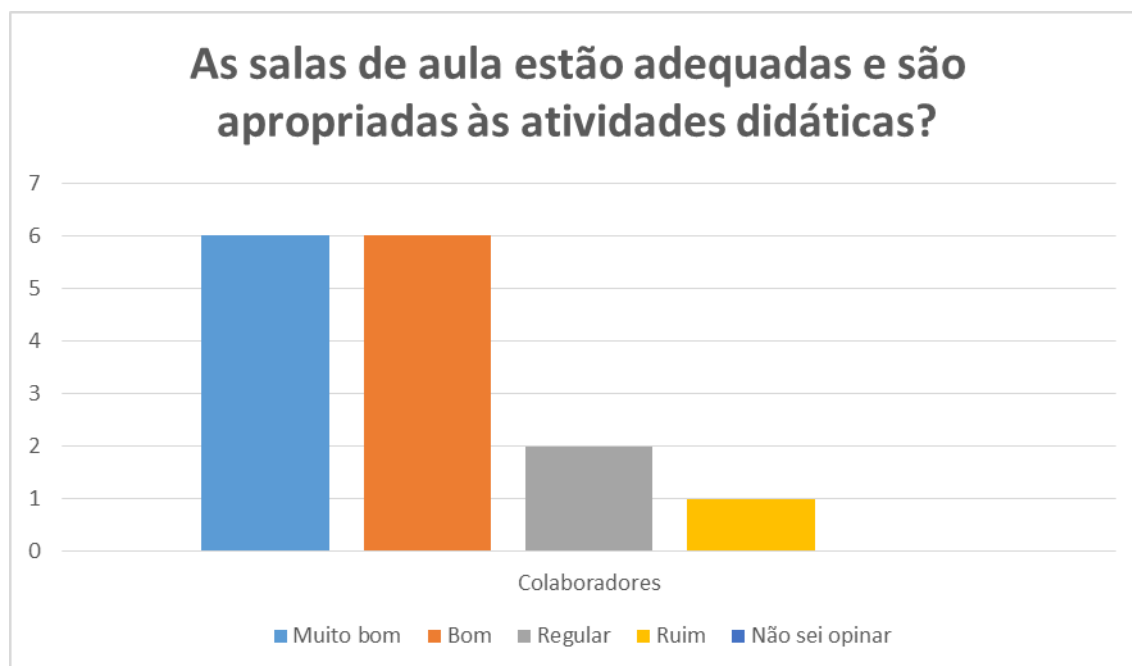
equipamentos desses laboratórios precisam de um trabalho de conservação e avaliação quanto a substituição e aquisição.

A Biblioteca da Faculdade atende plenamente aos alunos em termos de espaço, salas de estudos em grupo e salas de estudo individuais. O acervo conta com livros físicos e virtuais, o que atende de forma razoável as necessidades dos alunos.

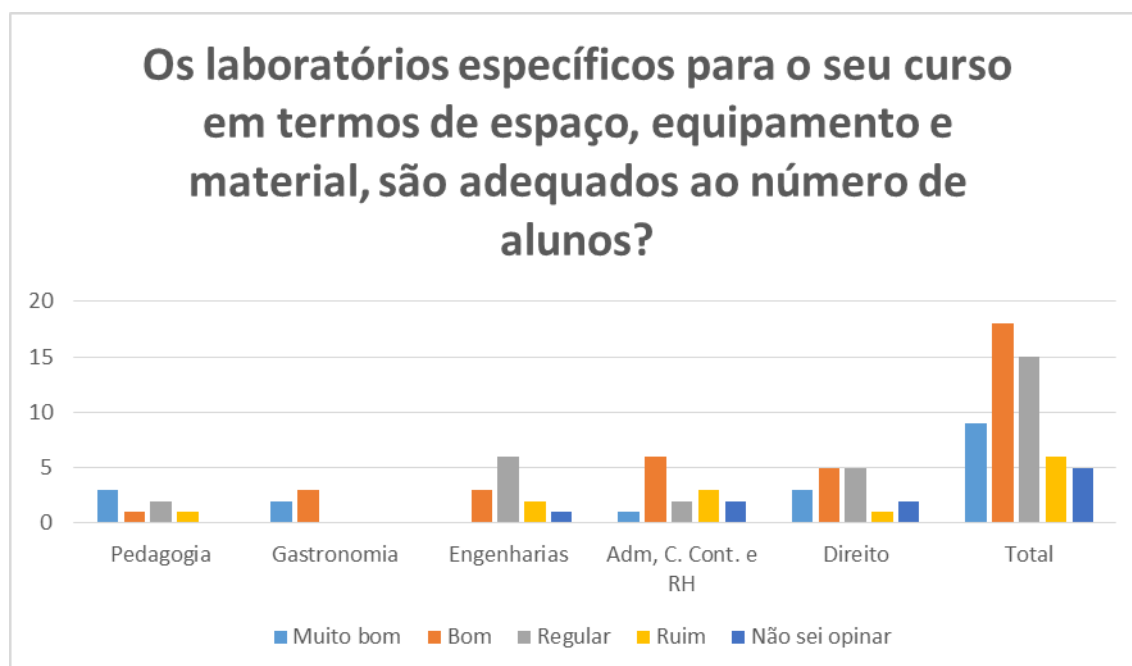
A Faculdade possui a infraestrutura necessária par atender a portadores de necessidades especiais com elevador, piso tátil e banheiro adaptado.

Existe uma demanda por espaços de convivência para atender os alunos, muito embora, no final do ano, a Faculdade estava preparando um espaço de coworking para deixar disponível para alunos, egressos e comunidade.





As salas de aula, apesar de uma avaliação satisfatória dos alunos e colaboradores, não possuem aparelhos e ar condicionado, que é uma reivindicação antiga dos alunos. Durante o ano de 2019, as salas de aula do segundo e terceiro andares foram preparadas para receber os aparelhos de ar condicionado e os aparelhos foram adquiridos.



A CPA faz as seguintes recomendações em relação à dimensão de infraestrutura:

- Criação de novos espaços de convivência para alunos.



F a c u l d a d e **Novo Milênio**

- Levantamento de demandas dos laboratórios dos cursos de Comunicação e Engenharias para conservação e aquisição de equipamentos.
- Contratação de um coordenador para os laboratórios dos cursos de Engenharia.
- Renovação de parte das máquinas dos laboratórios de informática.
- Reformas para diminuição de vazamentos em alguns espaços da Faculdade em dias de chuva.